


Dell™ Inspiron™ 1150


Manual del propietario

Modelo PP08L

www.dell.com | support.dell.com

Notas, Avisos y Precauciones

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.

 **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y siglas

Para obtener una lista completa de las abreviaturas y siglas, consulte el archivo *Dell™ Inspiron™ Help* (Ayuda de Dell™ Inspiron™). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2004 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *AccessDirect*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim*, *TrueMobile* y *DellNet* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. que Dell Inc. utiliza bajo licencia.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP08L

Noviembre de 2004

N/P F7577

Rev. A01

Contenido

	Localización de información	9
1	Descripción del equipo	
	Vista anterior	13
	Vista lateral izquierda	16
	Vista lateral derecha.	17
	Vista posterior.	19
	Vista inferior	21
2	Configuración de su equipo	
	Conexión a Internet	23
	Configuración de la conexión a Internet	23
	Problemas con el módem y con la conexión a Internet	24
	Problemas con el correo electrónico	25
	Instalación de una impresora	25
	Cable de la impresora	26
	Conexión de una impresora USB.	26
	Problemas con la impresora	26
	Dispositivos para protección de la alimentación	27
	Supresores de sobrevoltaje	27
	Acondicionadores de línea	28
	Cómo apagar el equipo.	28
3	Uso de la batería	
	Rendimiento de la batería	29
	Comprobación de la carga de la batería	30

Medidor de energía	30
Advertencia de bajo nivel de carga de la batería	30
Carga de la batería	30
Extracción de una batería	31
Instalación de una batería	31
Almacenamiento de una batería	31
Problemas de alimentación eléctrica y de la batería	31
Si la batería no se carga	32
Si la batería dura poco	32

4 Uso del teclado y de la superficie táctil

Botón Dell™ AccessDirect™	33
Reprogramación del botón.	33
Teclado numérico	33
Métodos abreviados del teclado	34
Funciones del sistema	34
Bandeja de CD o de DVD	34
Funciones de la pantalla	34
Administración de energía.	34
Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®	35
Superficie táctil	36
Personalización de la superficie táctil	36
Problemas con la superficie táctil o el ratón	37
Problemas con el teclado externo	37
Caracteres inesperados	38

5 Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia

Cómo utilizar los CD y DVD	39
Problemas con los CD o DVD	39
Si no puede reproducir un CD, CD-RW o DVD	39
Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW o DVD	39

Si oye un sonido de roce o chirrido inusual	40
Si la unidad de CD-RW deja de grabar	40
Problemas con el sonido y los altavoces	40
Si tiene problemas con los altavoces integrados	40
Si tiene problemas con los altavoces externos	40
Cómo copiar CD y DVD	41
Cómo copiar un CD o DVD	41
Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos	42
Consejos prácticos	42
6 Configuración de una red particular y una red de oficina	
Conexión de un adaptador de red.	43
Asistente para configuración de redes	43
Problemas con la red	44
Conexión a una red de área local inalámbrica	44
Establecimiento del tipo de red	44
Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP	45
7 Solución de problemas	
Dell Diagnostics	49
Cuándo utilizar los Dell Diagnostics	49
Mensajes de error	51
Problemas con el vídeo y la pantalla	52
Si la pantalla aparece en blanco	52
Si resulta difícil leer la pantalla	53
Si sólo se puede leer parte de la pantalla	54
Problemas con el escáner	54
Problemas con las unidades	55
Si no puede guardar un archivo en una unidad de disco flexible	55
Si tiene problemas con una unidad de disco duro	56
Problemas con la tarjeta PC	56
Problemas generales del programa.	56

Un programa se bloquea	56
Un programa no responde	57
Aparecen mensajes de error.	57
Solución de otros problemas técnicos	57
Si el equipo se moja	57
Si el equipo se cae o se daña	58
Controladores	59
¿Qué es un controlador?.	59
Identificación de controladores	59
Volver a instalar los controladores	59
Reinstalación manual de controladores para Windows XP	60
Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware	61
Restauración de su sistema operativo	61
Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP	61
Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec	62

8 Adición y sustitución de piezas


Antes de empezar	65
Herramientas recomendadas	65
Apagar el equipo	65
Unidad de disco duro	66
Devolución de una unidad de disco duro a Dell	68
Memoria	68
Módem y minitarjeta PCI	71
Cómo cambiar el módem	71
Cómo agregar una minitarjeta PCI	72
Unidad de CD o DVD	74
Teclado	76


9 Apéndice

Especificaciones	79
-----------------------------------	-----------

Utilización del programa Configuración del sistema.	86
Visión general	86
Visualización de las pantallas de configuración del sistema	87
Pantallas de configuración del sistema.	87
Opciones más utilizadas.	87
Optimización del rendimiento de la batería y el sistema	88
Información general sobre el rendimiento del sistema	88
Optimización del consumo de energía y del tiempo de carga de la batería	89
Velocidad variable del ventilador.	89
Política de soporte técnico de Dell (sólo EE.UU.)	89
Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”	90
Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”	90
Cómo ponerse en contacto con Dell	90
 Índice	 109

Localización de información

 **NOTA:** Es posible que algunas funciones no estén disponibles para su equipo o en determinados países.

 **NOTA:** Su equipo puede incluir información adicional.

¿Qué busca?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final)

Aquí lo encontrará

Guía de información del producto Dell™



-
- Cómo instalar mi equipo

Diagrama de instalación



¿Qué busca?

- Consejos sobre la utilización de Microsoft® Windows®
 - Cómo reproducir CD y DVD
 - Cómo utilizar el modo de espera y el modo de hibernación
 - Cómo cambiar la resolución de la pantalla
 - Cómo limpiar el equipo
-
- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
 - Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Aquí lo encontrará**Archivo de ayuda**

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.
- 3** Haga clic en **Dell Inspiron Help** (Ayuda de Dell Inspiron).

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas están situadas en el panel inferior de su equipo.

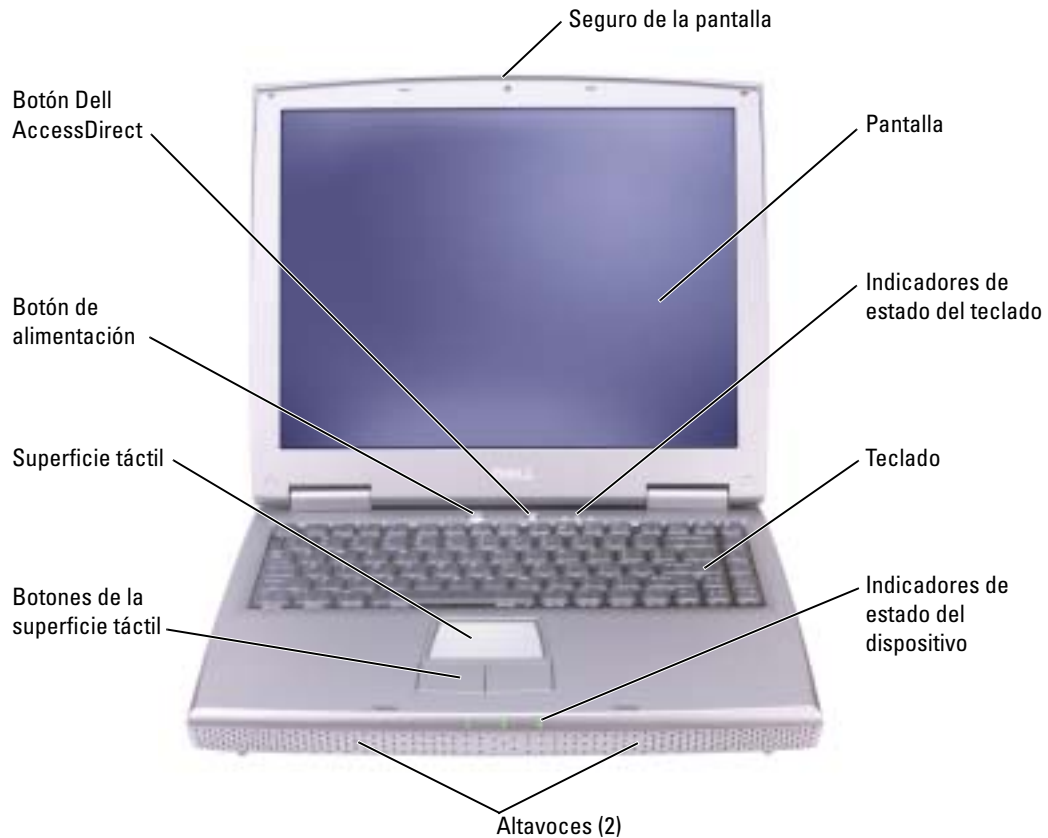
- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice support.dell.com o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.



¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones — Consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes • Comunidad — debates en línea con otros clientes de Dell • Actualizaciones — Información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo • Atención al cliente — Información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación • Servicio y asistencia — Historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica • Referencia — Documentación del equipo, detalles en la configuración de mi equipo, especificaciones del producto y documentación técnica • Descargas — Controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software • —Si vuelve a instalar el sistema operativo del equipo, también debe volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. La utilidad NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell. El software detecta automáticamente su equipo y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración. 	<p>Sitio web Dell Support — support.dell.com</p> <p>NOTA: Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.</p> <p>NOTA: Los clientes de empresas, instituciones gubernamentales y educativas también pueden utilizar el sitio web personalizado Dell Premier Support de premier.support.dell.com. Es posible que este sitio web no esté disponible en todas las regiones.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cómo utilizar Windows XP • Documentación de mi equipo • Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem) 	<p>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en el botón Inicio y en Ayuda y soporte técnico. 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. 3 Haga clic en el tema que describa el problema. 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Descripción del equipo

Vista anterior



SEGURO DE LA PANTALLA — Mantiene la pantalla cerrada.

PANTALLA — Para obtener más información sobre la pantalla, consulte la sección relativa al uso de la pantalla en el archivo de ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

INDICADORES DE ESTADO DEL TECLADO



Los indicadores luminosos verdes situados sobre el teclado indican lo siguiente:



Se ilumina cuando el teclado numérico está activado.



Se enciende cuando Bloq Mayús está activado.

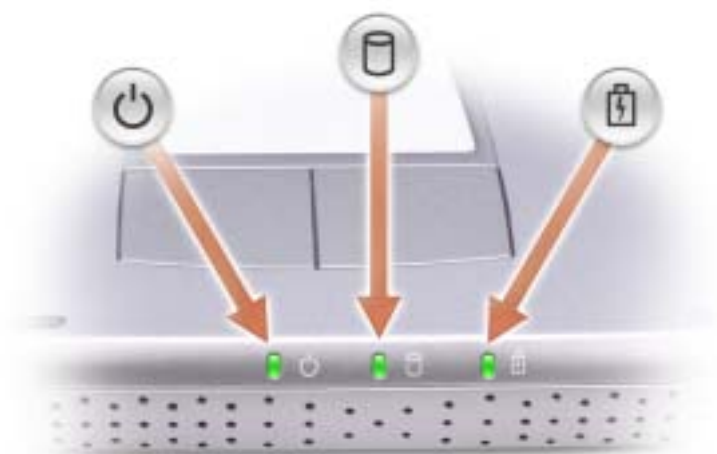


Se ilumina cuando el bloqueo de desplazamiento está activado.

TECLADO — El teclado incluye tanto un teclado numérico como la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®. Para obtener información sobre los métodos abreviados de teclado, consulte la página 34.

ALTAVOCES — Para ajustar el volumen de los altavoces integrados, pulse los métodos abreviados de teclado de control del volumen. Para obtener más información, consulte la página 34.

INDICADORES DE ESTADO DEL DISPOSITIVO




Se enciende al encender el equipo. Parpadea o se apaga en modo de administración de energía.



Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos.




AVISO: Para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el equipo si el indicador  parpadea.



Parpadea para indicar el estado de carga de la batería.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Luz verde continua: la batería se está cargando.

Si el equipo utiliza alimentación de la batería, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Apagado: la batería está cargada de forma correcta (o el equipo está apagado).
- Luz naranja parpadeante: la carga de la batería está baja.
- Luz naranja continua: la carga de la batería está demasiado baja.

BOTONES DE LA SUPERFICIE TÁCTIL — Los botones de la superficie táctil ofrecen las mismas funciones que un mouse. Consulte la página 36 para obtener más información.

SUPERFICIE TÁCTIL — La superficie táctil y sus botones ofrecen las mismas funciones que un ratón. Consulte la página 36 para obtener más información.

BOTÓN DE ALIMENTACIÓN — Pulse el botón de alimentación para encender el equipo o para activar o desactivar un modo de administración de energía. Para obtener más información, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo de ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

➔ **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de cerrar el equipo (consulte la página 28).

Si el equipo deja de responder, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que el equipo se apague totalmente (esto puede tardar unos segundos).

BOTÓN DELL™ ACCESSDIRECT™ — Pulse este botón para iniciar un programa que se utiliza con frecuencia, como herramientas educativas y de soporte. Si lo desea, puede reprogramar el botón para que inicie el programa que prefiera. Para obtener más información, consulte la página 33).


Vista lateral izquierda



RANURA PARA TARJETA PC — Admite una PC Card, como un módem o un adaptador de red. Para obtener más información, consulte la sección relativa al uso de tarjetas PC en el archivo de ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

CONECTORES DE AUDIO



Conecte los auriculares o los altavoces al conector 

Conecte un micrófono al conector 

UNIDAD DE CD O DVD — Admite una unidad de CD, una unidad de DVD, una unidad de CD-RW o una unidad combinada CD-RW/DVD.

Vista lateral derecha



BATERÍA/COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA — Si tiene instalada una batería, puede utilizar el equipo sin conectarlo a una toma de corriente. Consulte la página 29.

CONECTOR DEL MÓDEM



Conecte la línea telefónica al conector de módem.

Para obtener más información sobre el uso del módem, consulte la documentación en línea del mismo incluida con el equipo.

REJILLAS DE VENTILACIÓN — El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.



NOTA: El ventilador puede funcionar continuamente y su velocidad puede variar según cómo se use. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.



PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

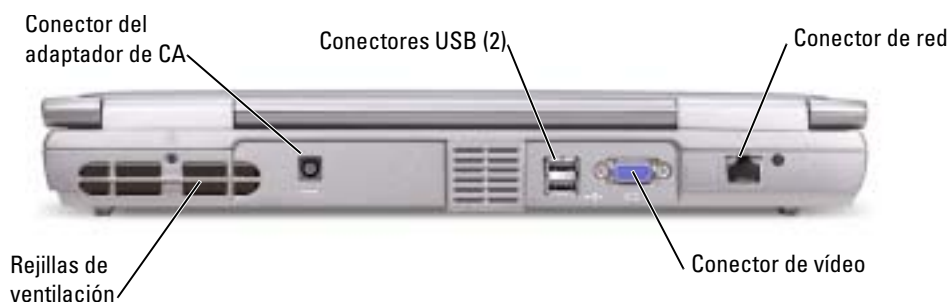
RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD — Sirve para conectar al equipo un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.



AVISO: Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.



Vista posterior



REJILLAS DE VENTILACIÓN — El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

NOTA: El ventilador puede funcionar continuamente y su velocidad puede variar según cómo se use. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.


PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.


CONECTOR PARA EL ADAPTADOR DE CA — Conecte un adaptador de CA al equipo.




NOTA: Utilice sólo el adaptador de CA proporcionado con el equipo.

El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el equipo. Puede conectar el adaptador de CA al equipo independientemente de que esté encendido o apagado.

 **PRECAUCIÓN:** El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.

 **PRECAUCIÓN:** Cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación al equipo o para cargar la batería, sitúelo en un área ventilada, como un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador de CA con papeles u otros objetos que reduzcan la ventilación; no utilice el adaptador de CA dentro de un maletín.

 **AVISO:** Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del equipo, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.

CONECTORES USB



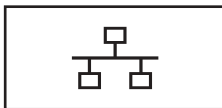
Conecta dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora.

CONECTOR DE VÍDEO




Conecta un monitor externo. Para obtener más información, consulte la sección relativa al uso de la pantalla en el archivo de ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

CONECTOR DE RED

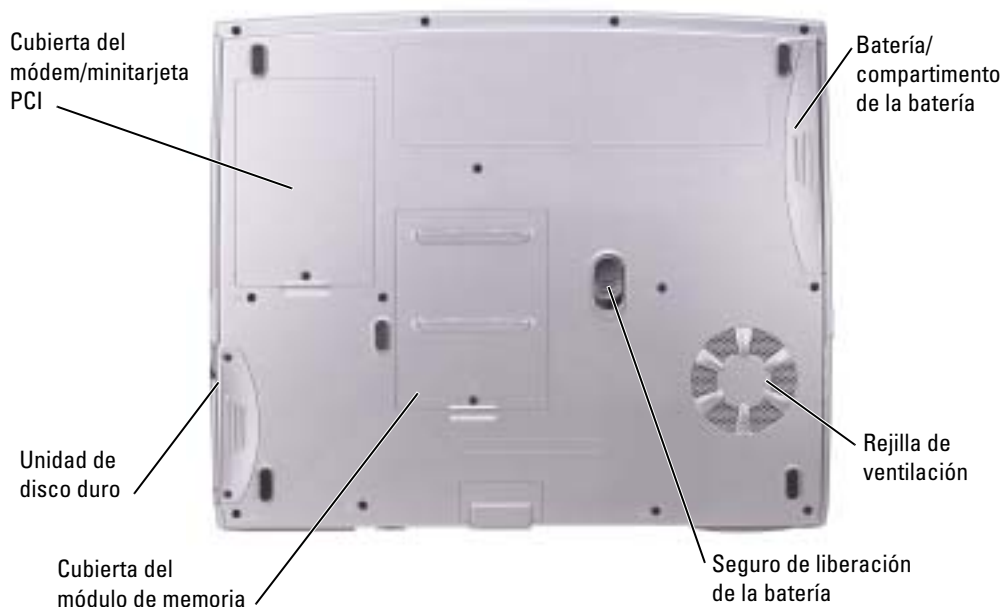


Conecta el equipo a una red. Los indicadores luminosos del conector indican la actividad de las comunicaciones de red con cable e inalámbricas.

Para obtener información sobre el uso del adaptador de red, consulte la documentación en línea del mismo incluida con el equipo.

 **AVISO:** El conector de red es ligeramente más grande que el conector de módem. Para evitar dañar el equipo, no conecte una línea telefónica al conector de red.


Vista inferior




CUBIERTA DE LA MINITARJETA PCI/MÓDEM — Cubre el compartimento que contiene el módem y la minitarjeta PCI. Consulte la página 71.

BATERÍA/COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA — Si tiene instalada una batería, puede utilizar el equipo sin conectarlo a una toma de corriente. Consulte la página 29.

REJILLAS DE VENTILACIÓN — El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

 **NOTA:** El ventilador puede funcionar continuamente y su velocidad puede variar según cómo se use. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

 **PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.


SEGURO DE LIBERACIÓN DE LA BATERÍA — Libera la batería. Consulte la página 31 para obtener instrucciones.

CUBIERTA DEL MÓDULO DE MEMORIA — Cubre el compartimento que contiene los módulos de memoria y el pasador de liberación de la unidad de CD o DVD. Consulte la página 68.

UNIDAD DE DISCO DURO — Almacena software y datos.

Configuración de su equipo

Conexión a Internet

 **NOTA:** Los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo, AOL o MSN. El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.
- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del equipo y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.


Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión para AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono **MSN Explorer** o **AOL** del escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.




Si el escritorio no contiene ningún icono **MSN Explorer** o **AOL**, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.
Aparece la ventana **Asistente para conexión nueva**
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.

- 4 En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
 - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]**.
 - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
 - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]**.
 - 5 Haga clic en **Siguiente**.
Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el step 6. De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.
-  **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.
- 6 Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.

Si conectarse a la internet le está dando problemas, consulte el apartado “Problemas con el módem y con la conexión a Internet”. Si no puede conectarse a internet pero lo ha podido hacer anteriormente, puede ser que el ISP esté sufriendo una interrupción de servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Problemas con el módem y con la conexión a Internet

-  **AVISO:** Conecte el módem únicamente a una toma de teléfono de pared analógica. Si conecta el módem a una red de telefonía digital, se dañará.
-  **AVISO:** Los conectores de módem y de red tienen un aspecto similar. No conecte una línea telefónica al conector de red.
-  **NOTA:** Si se puede conectar con el proveedor de servicios de Internet (ISP), esto quiere decir que el módem funciona correctamente. Si está seguro de que el módem funciona correctamente y, aun así, tiene problemas, póngase en contacto con su ISP.

COMPRUEBE LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED — Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado. Asegúrese de que tiene un servicio telefónico por tonos. Intente conectar el módem a otra clavija de teléfono.

Las velocidades de conexión lentas pueden deberse a ruido telefónico, así como a las condiciones de la línea telefónica o de la red. Póngase en contacto con su compañía telefónica o su administrador de red para obtener más información.

CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED — Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un supresor de sobrevoltaje o un divisor de línea, omítalos y utilice la línea telefónica para conectar el módem directamente a la toma de teléfono de la pared.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN — Verifique que la línea telefónica está conectada al módem.

COMPRUEBE LA LÍNEA TELEFÓNICA — Pruebe a utilizar otra línea telefónica. Si utiliza una línea con una longitud de 3 metros (10 pies) o más, pruebe con una más corta.

TONO DE MARCADO IRREGULAR — Si tiene servicio de buzón de voz, es posible que oiga un tono de marcado irregular cuando tenga mensajes. Póngase en contacto con la compañía telefónica para obtener instrucciones sobre la restauración del tono de marcado.

DESACTIVE LA LLAMADA EN ESPERA (TELÉFONO DE RETENCIÓN DE LLAMADA) — Consulte en la documentación de la compañía telefónica las instrucciones sobre cómo desactivar esta función. A continuación, ajuste las propiedades de la conexión de acceso telefónico a redes.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**, en **Opciones de teléfono y módem**, seleccione la ficha **Reglas de marcado** y, a continuación, haga clic en **Editar...**
- 3 En la ventana **Editar ubicación**, asegúrese de que la opción **Deshabilitar llamada en espera al marcar**: está activada y, a continuación, seleccione el código adecuado según aparece en la guía telefónica.
- 4 Haga clic en **Aplicar** y en **Aceptar**.
- 5 Cierre la ventana **Opciones de teléfono y módem**.
- 6 Cierre la ventana **Panel de control**.

COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS —


- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, en **Opciones de teléfono y módem**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Módems**.
- 4 Haga clic en el puerto COM para el módem.
- 5 Haga clic en **Propiedades**, en la pestaña **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

Problemas con el correo electrónico

COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET — Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si la opción **Trabajar sin conexión** está activada, desactívela y conéctese a Internet.

Instalación de una impresora

 **AVISO:** Complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al equipo.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:


- Obtener e instalar controladores actualizados
- Conectar la impresora al equipo

- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta
- Ponerse en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica

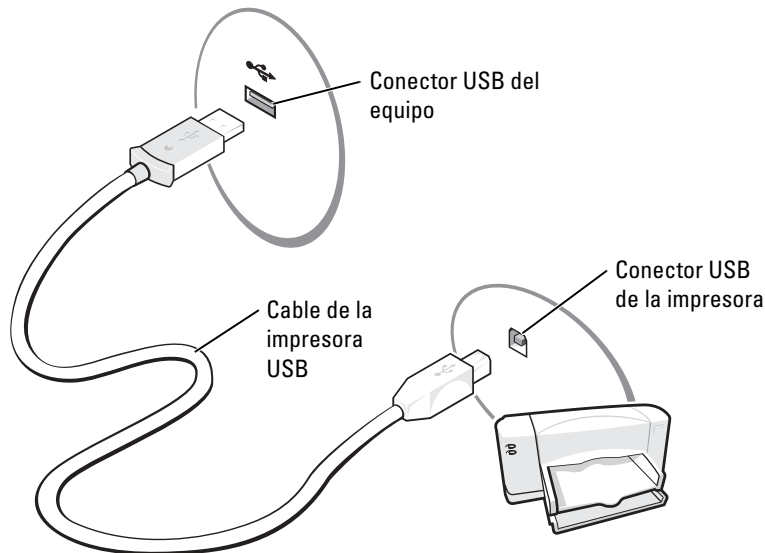
Cable de la impresora

Es posible que la impresora se entregue sin ningún cable, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el equipo, es posible que el cable se incluya en la caja del equipo.

Conexión de una impresora USB

 **NOTA:** Puede conectar dispositivos USB con el equipo encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del equipo y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



Problemas con la impresora

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA — Asegúrese de que el cable de la impresora está conectado correctamente al equipo (consulte la página 26).

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA — Consulte la documentación que se proporciona con la impresora.

COMPRUEBE QUE WINDOWS® RECONOCE LA IMPRESORA —

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- 2 Haga clic en Panel de control.
- 3 Haga clic en Impresoras y otro hardware.
- 4 Haga clic en Ver impresoras o impresoras de fax instaladas. Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 5 Pulse Propiedades y, a continuación, pulse la ficha Puertos. Asegúrese de que la opción Imprimir en los siguientes puertos es USB 001 (Puerto de la impresora).

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA — Consulte la página 59.


Dispositivos para protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:


- Supresores de sobrevoltaje
- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

Supresores de sobrevoltaje

Los supresores de sobrevoltaje y los enchufes múltiples equipados con protección contra sobrevoltajes ayudan a evitar los daños derivados de los picos de voltaje, que pueden producirse durante las tormentas con aparato eléctrico o inmediatamente después de las interrupciones en la alimentación eléctrica. El nivel de protección suele ser proporcional al precio del supresor de sobrevoltaje. Algunos fabricantes de supresores de sobrevoltaje proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Lea con atención la garantía del dispositivo al elegir un supresor de sobrevoltaje. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección. Compare las clasificaciones en julios para determinar la efectividad relativa de los diferentes dispositivos.

 **AVISO:** La mayoría de los supresores de sobrevoltaje no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta con aparato eléctrico, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el equipo de la toma de corriente.

Muchos supresores de sobrevoltaje disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobrevoltaje para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.

 **AVISO:** No todos los supresores de sobrevoltaje ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante una tormenta con aparato eléctrico.

Acondicionadores de línea

- ➡ **AVISO:** Los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de CA a un nivel bastante constante.

Sistemas de alimentación ininterrumpida

- ➡ **AVISO:** La interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.
- 📌 **NOTA:** Para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el equipo al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, puede conectarlos a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobrevoltajes.

Un SAI protege contra las fluctuaciones y las interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).


Cómo apagar el equipo

- ➡ **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de cerrar el equipo.
- 📌 **NOTA:** Si lo prefiere, en vez de apagar el equipo, puede configurarlo para que entre en el modo de suspensión o de hibernación. Para obtener más información, consulte el archivo *Dell Inspiron Help (Ayuda de Dell Inspiron)*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.


- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
- 2 En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Apagar**.
El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema.

Uso de la batería


Rendimiento de la batería

 **NOTA:** Las baterías de los equipos portátiles sólo están cubiertas durante el primer año de validez de la garantía limitada del equipo. Para obtener más información sobre la garantía de Dell de su equipo, consulte la *Guía de información del producto*.

Utilice una batería para suministrar energía al equipo cuando no esté conectado a una toma de alimentación eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

 **NOTA:** El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del equipo.


El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. La autonomía de la batería puede reducirse significativamente cuando se realizan, entre otras, las siguientes operaciones:


 **NOTA:** Se recomienda conectar el equipo a una toma de corriente eléctrica mientras se graba en un CD.

- Uso de unidades ópticas, especialmente unidades de DVD y CD-RW.
- Uso de dispositivos de comunicaciones inalámbricas, tarjeta PC o dispositivos USB.
- Uso de configuraciones de pantalla de mucho brillo.
- Uso de protectores de pantalla 3D u otros programas que utilizan mucha energía, como juegos 3D y programas de ingeniería.
- Ejecución del equipo en modo de rendimiento máximo. Para obtener más información, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo de ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.


Puede establecer las opciones de administración de energía para que se le avise cuando la carga de la batería esté baja.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell™. No utilice la batería de otros equipos en su equipo.


 **PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte las instrucciones para desechar las baterías en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65°C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería


La ventana y el icono  del medidor de energía de Microsoft® Windows®, y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

Medidor de energía

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, pulse dos veces en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre la ficha **Medidor de energía**, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo de *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.


Si el equipo está conectado a una toma de corriente, aparece un icono .

Advertencia de bajo nivel de carga de la batería

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente eléctrica. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa automáticamente.


Cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga, una ventana emergente se lo advierte. Para obtener más información sobre alarmas de bajo nivel de carga de batería, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.


Carga de la batería

 **NOTA:** el adaptador de CA tarda 3 horas aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el equipo apagado. El tiempo de carga es significativamente superior si el equipo está encendido y funciona a una alta velocidad de procesador y niveles elevados de actividad del sistema. Si se utiliza el equipo con niveles elevados de actividad durante un periodo prolongado de tiempo, puede ser que la batería no se cargue.

Cuando se conecta el equipo a un enchufe de alimentación eléctrica o se instala una batería mientras el equipo está conectado a una toma de corriente, éste comprueba la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el equipo o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador  parpadea alternando entre el verde y el naranja, la batería está demasiado caliente para iniciar la carga. Desconecte el equipo de la toma de corriente y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente y continúe cargando la batería.

 **NOTA:** Puede dejar la batería en el equipo todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de la batería, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.

Extracción de una batería

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar estos procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de pared.

- 1 Compruebe que el equipo está apagado o conectado a una toma de corriente eléctrica.
- 2 Deslice y sostenga el pasador de la batería.
- 3 Extraiga la batería.



Instalación de una batería

Inserte la batería en el compartimento de la batería hasta que el pasador haga un “clic”.

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un periodo prolongado de almacenamiento, deberá cargar la batería completamente antes de utilizarla.

Problemas de alimentación eléctrica y de la batería

📄 NOTA: Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) para obtener información sobre el modo de espera. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN — Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el equipo recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el equipo está en modo de espera; pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera. Si el indicador está apagado, pulse el botón de alimentación para encender el equipo o para activar o desactivar un modo de administración de energía. Si el equipo no se enciende, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante unos segundos.

CARGUE LA BATERÍA — Puede que la carga de batería se haya agotado.

1 Vuelva a instalar la batería.

2 Utilice el adaptador de CA para conectar el equipo a una toma de corriente.

3 Encienda el equipo.

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ESTADO DE LA BATERÍA — Si el indicador parpadea en color naranja o muestra un color naranja continuo, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.

Si el indicador parpadea en colores verde y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el equipo (consulte la página 28), desconéctelo de la toma de corriente y, a continuación, espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 90).

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA — Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN — Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) o busque la palabra clave *en espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder a la ayuda, consulte la página 10.

VUELVA A COLOCAR LOS MÓDULOS DE MEMORIA — Si el indicador de alimentación del equipo se enciende pero en la pantalla no se ve nada, vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte la página 68).

Si la batería no se carga

APAGUE EL EQUIPO — El tiempo de carga es significativamente superior si el equipo está encendido y funciona a una alta velocidad de procesador y niveles elevados de actividad del sistema. Si se utiliza el equipo con niveles elevados de actividad durante un periodo prolongado de tiempo, puede ser que la batería no se cargue.

Si la batería dura poco

CONSULTE EL APARTADO “RENDIMIENTO DE LA BATERÍA” EN LA PÁGINA 29 — El tiempo de funcionamiento puede reducirse significativamente bajo determinadas condiciones.

OPTIMIZACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PROCESADOR Y CONSUMO DE ENERGÍA — Consulte la página 88.

Uso del teclado y de la superficie táctil

Botón Dell™ AccessDirect™

Presione este botón para iniciar un programa que se utiliza con frecuencia, como las herramientas de soporte técnico y de formación o el explorador de Internet predeterminado.

Reprogramación del botón


Para cambiar la configuración del botón reprogramable o buscar información sobre el uso del botón:

- 1 Pulse el botón **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Teclado**.
- 2 Pulse la ficha **AccessDirect**.
- 3 Pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Teclado numérico



El teclado numérico funciona como el teclado numérico de un teclado externo. Cada tecla del teclado numérico tiene varias funciones. Los números y símbolos del teclado numérico están marcados en azul en la parte derecha de las teclas.

Para activar el teclado, pulse <Fn><F11> . El indicador  indica que el teclado numérico está activo.

Para utilizar la función numérica cuando el teclado numérico esté activado, pulse <Fn> y la tecla que desee.

Para desactivar el teclado numérico, pulse <Fn><F11> de nuevo.

Métodos abreviados del teclado

Funciones del sistema

<Ctrl><Mayús><Esc>	Abre la ventana Administrador de tareas de Windows
<Fn><F11>	Activa y desactiva el teclado numérico
<Fn><F12>	Activa y desactiva el bloqueo de desplazamiento

Bandeja de CD o de DVD

<Fn><F10>	Expulsa la bandeja fuera de la unidad.
-----------	--

Funciones de la pantalla

<Fn><F8>	Cambia la imagen de vídeo a la siguiente opción de pantalla. Entre las opciones están la pantalla integrada, un monitor externo y las dos pantallas a la vez. Si está reproduciendo un DVD o viendo un vídeo, <Fn><F8> está desactivado.
<Fn> y tecla de flecha hacia arriba	Aumenta el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)
<Fn> y tecla de flecha hacia abajo	Reduce el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)

Administración de energía

<Fn><Esc>	Activa un modo de administración de energía. Puede reprogramar este método abreviado de teclado para activar otro modo de administración de energía utilizando la ficha Opciones avanzadas de la ventana Propiedades de Opciones de energía . Para obtener más información, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo de ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.
-----------	--

Funciones de los altavoces

<Fn><Au pág>	Aumenta el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn><Re pág>	Disminuye el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn><Fin>	Activa y desactiva los altavoces integrados y los altavoces externos (si los hay)

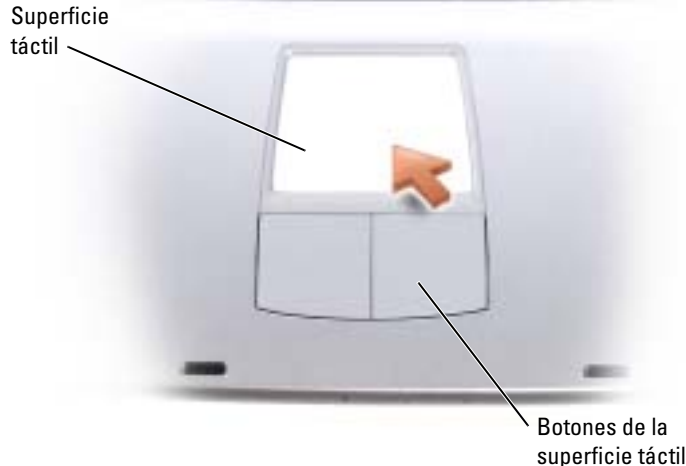
Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®

Tecla del logotipo de Windows y <m>	Minimiza todas las ventanas abiertas
Tecla del logotipo de Windows y <Mayús><m>	Maximiza todas las ventanas
Tecla del logotipo de Windows y <e>	Ejecuta el Explorador de Windows
Tecla del logotipo de Windows y <r>	Abre el cuadro de diálogo Ejecutar
Tecla del logotipo de Windows y <f>	Abre el cuadro de diálogo Resultados de la búsqueda
Tecla del logotipo de Windows y <Ctrl><f>	Abre el cuadro de diálogo Resultados de búsqueda-PC si el equipo está conectado a una red
Tecla del logotipo de Windows y <Pausa>	Abre el cuadro de diálogo Propiedades del sistema

Para ajustar el funcionamiento del teclado, como la velocidad de repetición de los caracteres, pulse el botón **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Teclado**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un mouse.



- Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- Para seleccionar un objeto, toque suavemente la superficie táctil o utilice el pulgar para presionar el botón izquierdo de la misma.
- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor sobre él y toque abajo-arriba-abajo en la superficie táctil. En el segundo toque abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y deslícelo por la superficie para mover el objeto seleccionado.
- Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en él y, a continuación, toque dos veces la superficie táctil o pulse el botón izquierdo de la misma dos veces.

Personalización de la superficie táctil

Puede desactivar la superficie táctil o ajustar su configuración utilizando la ventana **Propiedades del ratón**.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Ratón**
- 3 En la ventana **Propiedades del ratón**, pulse la ficha **Configuración de dispositivo**.
*Para desactivar la superficie táctil o el mouse, resalte el dispositivo y pulse **Deshabilitar**.*

Para cambiar la configuración de la superficie táctil o el mouse, resalte el dispositivo, pulse **Configuración**, seleccione la configuración que desee y, a continuación, pulse **Aplicar**.

- 4 Pulse **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana y, a continuación, pulse de nuevo **Aceptar** para salir de la ventana **Propiedades del ratón**.

Problemas con la superficie táctil o el ratón

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA SUPERFICIE TÁCTIL —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Ratón**
- 3 Ajuste la configuración.

COMPRUEBE EL CABLE DEL MOUSE — Apague el equipo (consulte la página 28). Desconecte el cable del ratón y examínelo para ver si está dañado. Vuelva a conectar el cable firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el mouse, desconéctelo y conéctelo directamente al equipo.

PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL MOUSE, EXAMINE LA SUPERFICIE TÁCTIL —

- 1 Apague el equipo (consulte la página 28).
- 2 Desconecte el mouse.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 En el escritorio de Windows, use la superficie táctil para mover el cursor, seleccione un icono y ábralo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el mouse debe estar defectuoso.

REINSTALE EL CONTROLADOR DE LA SUPERFICIE TÁCTIL — Consulte la página 59.

Problemas con el teclado externo



NOTA: Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO — Apague el equipo (consulte la página 28). Desconecte el cable del teclado y examínelo para ver si está dañado. Vuelva a conectar correctamente el cable.

Si utiliza un cable alargador para el teclado, desconéctelo y conecte el teclado directamente al equipo.

COMPRUEBE EL TECLADO EXTERNO —

- 1 Apague el equipo (consulte la página 28), espere 1 minuto y vuelva a encenderlo.
- 2 Compruebe que los indicadores de números, mayúsculas y bloqueo de desplazamiento del teclado parpadean durante la rutina de arranque.
- 3 En el escritorio de Windows®, pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, seleccione **Accesorios** y pulse **Bloc de notas**.
- 4 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si no puede seguir estos pasos, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL TECLADO EXTERNO, EXAMINE EL TECLADO INTEGRADO —

- 1 Apague el equipo (consulte la página 28).
- 2 Desconecte el teclado externo.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 En el escritorio de Windows, pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, **Accesorios** y **Bloc de notas**.
- 5 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si los caracteres aparecen ahora, pero no con el teclado externo, puede que tenga un teclado externo defectuoso. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 90).

Caracteres inesperados

DESACTIVE EL TECLADO NUMÉRICO — Pulse <Fn><F11> para desactivar el teclado numérico si se muestran números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.


Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia

Cómo utilizar los CD y DVD


Para obtener información sobre cómo utilizar CD y DVD en el equipo, consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

Problemas con los CD o DVD

Si no puede reproducir un CD, CD-RW o DVD

 **NOTA:** Debido a los diferentes tipos de archivo que se utilizan en todo el mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

La vibración de las unidades de CD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido. Dicho ruido no indica ningún defecto en la unidad o el CD.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOZCA LA UNIDAD — Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Mi PC**. Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo. Compruebe si el indicador  de la unidad parpadea, lo cual indica que el funcionamiento es correcto.

UTILICE OTRO DISCO — Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original sea defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL CD ESTÉ BIEN ENCAJADO EN EL EJE DE LA BANDEJA DE LA UNIDAD DE CD

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO — Consulte la sección relativa a la limpieza del equipo en el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) para obtener instrucciones. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW o DVD

- 1 Compruebe que el equipo está apagado (consulte la página 28).
- 2 Enderece un clip sujetapapeles e introduzca un extremo en el orificio de expulsión situado en la parte frontal de la unidad; empuje firmemente hasta que se expulse parcialmente la bandeja.
- 3 Tire de la bandeja hacia afuera suavemente hasta que se detenga.

Si oye un sonido de roce o chirrido inusual

- Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.

Si la unidad de CD-RW deja de grabar

DESACTIVE EL MODO DE SUSPENSIÓN EN WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN CD-RW — Busque la palabra clave *en espera* en el centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder a la ayuda, consulte la página 9.

CAMBIE LA VELOCIDAD DE GRABACIÓN A UNA VELOCIDAD INFERIOR — Consulte los archivos de ayuda relativos al software de creación de CD.

SALGA DEL RESTO DE PROGRAMAS ABIERTOS — Para mitigar el problema, salga del resto de programas abiertos antes de grabar en el CD-RW.

Problemas con el sonido y los altavoces

Si tiene problemas con los altavoces integrados

AJUSTE EL CONTROL DEL VOLUMEN DE WINDOWS® — Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL VOLUMEN UTILIZANDO MÉTODOS ABREVIADOS DE TECLADO — Pulse <Fn><End> para desactivar (quitar el sonido) o volver a activar los altavoces integrados.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO) — Consulte la página 59.

Si tiene problemas con los altavoces externos



NOTA: El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES — Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES ESTÁN ENCENDIDOS — Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen para eliminar la distorsión.

PRUEBE LOS ALTAVOCES — Conecte el cable de audio del altavoz al conector de salida de línea del equipo. Asegúrese de que el control de volumen de los auriculares esté activado. Reproduzca un CD de música.


EJECUTE LA AUTOPRUEBA DE LOS ALTAVOCES — En algunos sistemas de altavoces, el altavoz para bajas

frecuencias incluye un botón de autoprueba. Consulte la documentación incluida con los altavoces con el fin de obtener las instrucciones para realizar autoprueba.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO) — Consulte la página 59.


Cómo copiar CD y DVD


 **NOTA:** Asegúrese de no incumplir la legislación sobre copyright al crear un CD.

Esta sección se aplica sólo a equipos que disponen de una unidad de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o una unidad combinada de DVD/CD-RW.

Las siguientes instrucciones indican cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD. También puede utilizar Sonic RecordNow con otros fines, como la creación de CD de archivos de audio en el equipo y la creación de CD de archivos MP3. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación de Sonic RecordNow incluida en su equipo. Abra Sonic RecordNow, haga clic en el icono de signo de interrogación de la parte superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en **RecordNow Help** (Ayuda de RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (Guía de aprendizaje de RecordNow).

Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** Si dispone de una unidad combinada de DVD/CD-RW y tiene problemas de grabación, compruebe si hay revisiones de software disponibles en el sitio web de soporte de Sonic: support.sonic.com.

 **NOTA:** La mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar con Sonic RecordNow.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Sonic**→ **RecordNow!**→ **RecordNow!**
- 2 Haga clic en la ficha de datos o de audio, según el tipo de CD que desee copiar.
- 3 Haga clic en **Exact Copy** (Copia exacta).
- 4 Para copiar el CD o DVD:
 - Si tiene una unidad de CD o DVD, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo lee el CD o DVD de origen y lo copia en una carpeta temporal de la unidad de disco duro del equipo.
Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad de CD o DVD y haga clic en **OK** (Aceptar).
 - Si dispone de dos unidades de CD o DVD, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo copia los datos del CD o DVD en el CD o DVD vacío.

Después de finalizar la copia del CD o DVD de origen, se expulsa automáticamente el CD o DVD que ha creado.

Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos

La unidad de CD-RW puede grabar dos tipos distintos de medios de grabación: discos CD-R y CD-RW. Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no puede grabar en ese CD-R de nuevo sin cambiar el método de grabación (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice discos CD-RW vacíos para grabar en CD, borrar, regrabar o actualizar datos en los CD.

Consejos prácticos

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de haber iniciado Sonic RecordNow y haber abierto un proyecto de RecordNow.
- Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No se pueden crear DVD de audio con Sonic RecordNow.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en equipos en que se haya instalado software de BMP3.
- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 ó 2 MB del CD vacío para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar discos CD-RW vacíos para probar un proyecto de archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R vacío.
- Consulte el sitio web de asistencia técnica de Sonic en support.sonic.com para obtener más información.


Configuración de una red particular y una red de oficina

Conexión de un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, es preciso instalar un adaptador de red y conectar un cable de red.


Para conectar el cable de red:

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red del equipo.

 **NOTA:** Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.

- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como una toma de red de pared.




 **NOTA:** No utilice un cable de red en una toma telefónica de la pared.

Asistente para configuración de redes

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartición de archivos, impresoras o una conexión de Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de redes**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

-  **NOTA:** Al seleccionar el método de conexión **Este equipo está conectado directamente a Internet**, se activará el servidor de seguridad integrado que incluye Windows XP.
- 4 Complete la lista de comprobación y los preparativos necesarios, y vuelva a la pantalla del Asistente para configuración de red.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Problemas con la red

-  **NOTA:** Un indicador de conexión verde o parpadeante también podría indicar la presencia de un enlace de red inalámbrica en el área.

COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED — Asegúrese de que el conector del cable de red está bien conectado al conector del equipo y al enchufe de red de la pared.


COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED DEL CONECTOR DE RED — El color verde indica que la conexión de red está activa. Si el indicador de estado no está en verde, pruebe a reemplazar el cable de red. El color ámbar indica que el controlador del adaptador de red está cargado y que el adaptador detecta actividad.

CAMBIE EL CABLE DE RED — Pruebe a utilizar otro cable. Si hay más de un conector de red disponible, intente enchufar el cable en un conector diferente.


REINICIE EL EQUIPO — Vuelva a intentar conectarse a la red.

PÓNGASE EN CONTACTO CON EL ADMINISTRADOR DE LA RED — Compruebe que la configuración de la red es correcta y que la red está en funcionamiento.

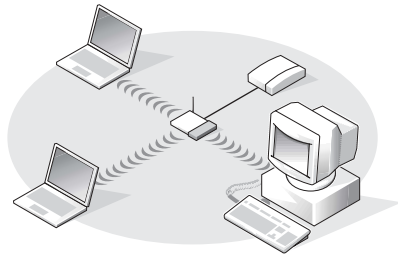
Conexión a una red de área local inalámbrica

-  **NOTA:** Estas instrucciones sobre la red no se aplican a los productos Bluetooth™ ni celulares.

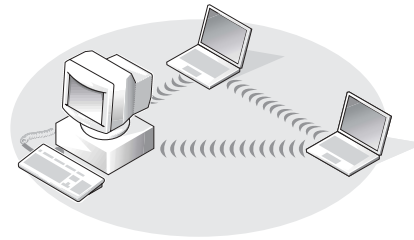
Establecimiento del tipo de red

-  **NOTA:** La mayoría de las redes inalámbricas son redes de infraestructura.

Las redes inalámbricas se clasifican en dos categorías: redes de infraestructura y redes ad-hoc. Las redes de infraestructura usan enrutadores o puntos de acceso para conectar varios equipos. Las redes ad-hoc no usan enrutadores o puntos de acceso y se componen de equipos que difunden de uno a otro.



Red de infraestructura

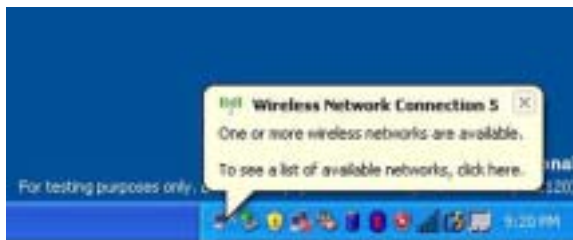


Red ad-hoc

Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP

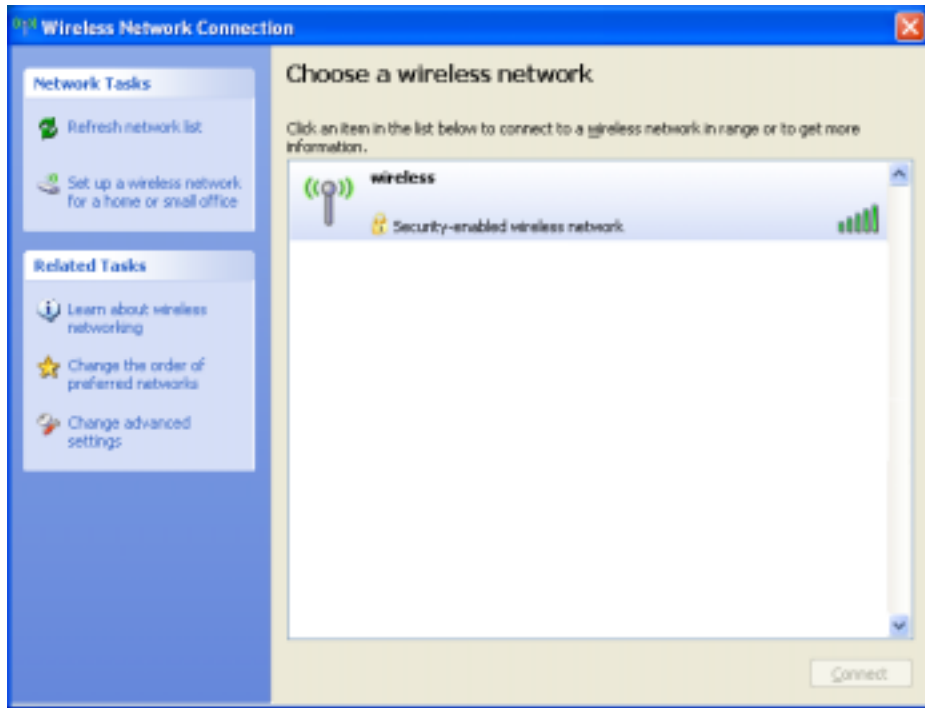
La tarjeta inalámbrica requiere el software y los controladores adecuados para conectarse a una red. El software ya está instalado. Si el software se extrae o se daña, siga las instrucciones que se incluyen en la guía del usuario de su tarjeta de red inalámbrica. La guía del usuario también está disponible en el sitio web Dell Support en support.dell.com.


Cuando encienda el equipo, aparecerá un mensaje emergente del icono de red en el área de notificación siempre que se detecte una red en la zona para la que su equipo no esté configurado.




- 1 Haga clic en el mensaje emergente o en el icono de la red con el fin de configurar el equipo para una de las redes inalámbricas disponibles.

La ventana **Conexiones de red inalámbricas** muestra las redes inalámbricas disponibles en la zona.



- 2 Haga clic en la red que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Conectar** o haga doble clic en el nombre de red de la lista. Si selecciona una red segura (identificada por un icono ) , debe especificar una clave WEP o WPA cuando se le pida.

 **NOTA:** La configuración de seguridad de la red es exclusiva de su red. Dell no puede proporcionar esta información.

La red se configura automáticamente.

 **NOTA:** Es posible que el equipo tarde hasta un minuto en conectarse a la red.


Después de configurar el equipo para la red inalámbrica que ha seleccionado, otro mensaje emergente le notificará que el equipo está conectado a la red seleccionada.



Por lo tanto, cada vez que se conecte al equipo en el área de la red inalámbrica, el mismo mensaje emergente le notificará la conexión a la red inalámbrica.


Solución de problemas

Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics


Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de la sección “Solución de problemas” y ejecute los Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

 **AVISO:** Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™.

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell.

- 1 Apague el equipo.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.
- 4 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si no aparece nada en la pantalla, mantenga pulsado <Fn> y pulse el botón de encendido del equipo para iniciar Dell Diagnostics. El equipo ejecutará automáticamente la evaluación del sistema previa al inicio.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo mediante el menú **Inicio** y vuelva a intentarlo.

- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnostics** (Diagnósticos) y pulse <Intro>.

El equipo ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, pulse <n>; para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>; para volver a probar el componente que falló, pulse <r>.

- Si se detectaron fallos durante la evaluación del sistema previa al inicio, anote el código o códigos de error y póngase en contacto con Dell antes de continuar con los Dell Diagnostics.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostic. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 6 Presione cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.
- 7 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de los Dell Diagnostics

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele tardar una o varias horas y requiere que usted responda de manera periódica a una serie de preguntas.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell.



NOTA: La etiqueta de servicio para su equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la pestaña correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de los Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Mensajes de error

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO) — El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : * ? " < > |) — No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE) — El sistema operativo está intentando arrancar desde un disquete o CD que no es de arranque. Inserte un disco o un CD de inicio.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN NO VÁLIDA; EJECUTE EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA) — La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Este mensaje es más probable tras instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones apropiadas del programa de configuración del sistema. Consulte el apartado “Utilización del programa Configuración del sistema” en la página 86.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALLA DE LA LÍNEA DE RELOJ DEL TECLADO) — Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute la prueba Keyboard Controller (Controladora de teclado) tal como se describe en “Dell Diagnostics” (consulte la página 49).


KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALLA DEL CONTROLADOR DEL TECLADO) — Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o el mouse durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba Keyboard Controller tal como se describe en “Dell Diagnostics” (consulte la página 49).



KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALLA DE LA LÍNEA DE DATOS DEL TECLADO) — Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute la prueba Keyboard Controller tal como se describe en “Dell Diagnostics” (consulte la página 49).




KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALLA DE TECLA BLOQUEADA DEL TECLADO) — Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba Stuck Key (Tecla bloqueada) tal como se describe en “Dell Diagnostics” (consulte la página 49).

Problemas con el vídeo y la pantalla

Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** Si utiliza un programa que requiere una resolución superior a la que admite el equipo, se recomienda conectar un monitor externo.

COMPRUEBE EL INDICADOR  — Si el indicador  parpadea significa que el equipo recibe alimentación.

- Si el indicador  parpadea, el equipo está en modo de espera. Pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera.
- Si el indicador  está apagado, pulse el botón de alimentación.
- Si el indicador  está encendido, puede que la configuración de administración de energía haya hecho que se apague la pantalla. Pulse cualquier tecla o mueva el cursor para salir del modo de suspensión.

COMPRUEBE LA BATERÍA — Si utiliza una batería para la alimentación del equipo, puede que se haya agotado. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico con el adaptador de CA y enciéndalo.

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA — Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene un indicador, asegúrese de que está encendido.

CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN — Busque la palabra clave *en espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

CAMBIE LA IMAGEN DE VÍDEO — Si su equipo está conectado a un monitor externo, oprima <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

NOTE: Si está reproduciendo un DVD o viendo un vídeo, <Fn><F8> está desactivado.

Si resulta difícil leer la pantalla

AJUSTE EL BRILLO — Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) para obtener instrucciones sobre el ajuste del brillo. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

ALEJE DEL MONITOR O DEL EQUIPO EL ALTAVOZ DE BAJAS FRECUENCIAS — Si el sistema de altavoces externos incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

ORIENTE EL EQUIPO HACIA OTRA DIRECCIÓN — Evite los reflejos de la luz solar, que pueden causar una calidad baja de la imagen.

AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono **Pantalla**.
- 4 Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

CONSULTE “MENSAJES DE ERROR” — Si aparece un mensaje de error, consulte la página 51.

Si sólo se puede leer parte de la pantalla

CONECTE UN MONITOR EXTERNO —

- 1 Apague el equipo y conéctele un monitor externo.
- 2 Encienda el equipo y el monitor, y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que el controlador de vídeo o la pantalla del equipo estén defectuosos. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 90).

Problemas con el escáner

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN — Asegúrese de que el cable de alimentación del escáner está debidamente conectado a una fuente de alimentación eléctrica en funcionamiento y que el escáner está encendido.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL ESCÁNER — Asegúrese de que el cable del escáner está debidamente conectado al equipo y al escáner.


DESBLOQUEE EL ESCÁNER — Asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER — Consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

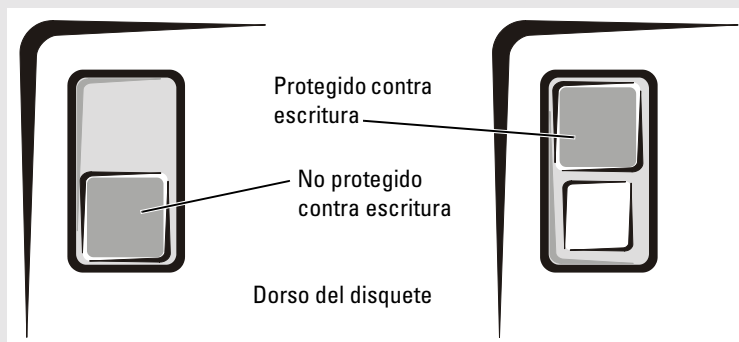
Problemas con las unidades

NOTA: Para obtener información sobre cómo guardar archivos en un disquete, consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

Si no puede guardar un archivo en una unidad de disco flexible

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD — Haga clic en el botón Inicio y en Mi PC. Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo. Compruebe si el indicador  de la unidad parpadea, lo cual indica que el funcionamiento es correcto.

ASEGÚRESE DE QUE EL DISCO NO ESTÁ PROTEGIDO CONTRA ESCRITURA — No se pueden guardar datos en un disco protegido contra escritura. Consulte la siguiente figura.



UTILICE OTRO DISQUETE — Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original sea defectuoso.

VUELVA A CONECTAR LA UNIDAD —

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo.
- 2 Desconecte y vuelva a conectar la unidad.
- 3 Encienda el equipo.

LIMPIE LA UNIDAD — Consulte la sección relativa a la limpieza del equipo en el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) para obtener instrucciones. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

Si tiene problemas con una unidad de disco duro

DEJE QUE EL EQUIPO SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO — Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

COMPRUEBE LA UNIDAD PARA VER SI TIENE ERRORES —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en la letra de la unidad (disco local) que desea examinar para comprobar que no tiene errores y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 4 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 5 Haga clic en **Inicio**.

Problemas con la tarjeta PC


COMPRUEBE LA TARJETA PC — Asegúrese de que la tarjeta PC está insertada correctamente en el conector.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOCE LA TARJETA — Haga doble clic en el icono **Safely Remove Hardware** (Quitar hardware con seguridad) de la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta.

SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC PROPORCIONADA POR DELL — Póngase en contacto con Dell (consulte la página 90).

SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC NO PROPORCIONADA POR DELL — Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta PC.

Problemas generales del programa

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

Un programa se bloquea

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Muchos fabricantes de software ofrecen sitios Web con información que puede ayudarle a solucionar el problema. Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Vuelva a instalar el programa si fuera necesario.

Un programa no responde

FINALICE EL PROGRAMA —

- 1 Pulse simultáneamente <Ctrl><Mayús><Esc>.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione el programa que no responde.
- 3 Haga clic en **Finalizar tarea**.

Aparecen mensajes de error

REVISE “MENSAJES DE ERROR” EN LA PÁGINA 51 — Localice el mensaje y lleve a cabo la acción adecuada. Consulte la documentación del software.

Solución de otros problemas técnicos

VAYA AL SITIO WEB DELL SUPPORT — Vaya a support.dell.com para obtener ayuda sobre cuestiones generales de uso, instalación y solución de problemas. Consulte el apartado “Política de soporte técnico de Dell (sólo EE.UU.)” en la página 89 para obtener una descripción de la asistencia para el hardware y el software proporcionada por Dell.

ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO A DELL — Vaya a support.dell.com y haga clic en **Dell E-Mail** en la lista **Comunicar**. Envíe un mensaje de correo electrónico a Dell sobre el problema; en unas horas recibirá una respuesta de Dell a través del correo electrónico. Consulte el apartado “Política de soporte técnico de Dell (sólo EE.UU.)” en la página 89 para obtener una descripción de la asistencia para el hardware y el software proporcionada por Dell.

PÓNGASE EN CONTACTO CON DELL — Si no puede solucionar el problema con la ayuda del sitio web Dell™ Support ni con el servicio por correo electrónico, llame a Dell para solicitar asistencia técnica (consulte la página 90). Consulte el apartado “Política de soporte técnico de Dell (sólo EE.UU.)” en la página 89 para obtener una descripción de la asistencia para el hardware y el software proporcionada por Dell.

Si el equipo se moja



PRECAUCIÓN: Sólo debe realizar este procedimiento si tiene la certeza de que es seguro hacerlo. Si el equipo está conectado a una toma de corriente, se recomienda apagar la alimentación de CA del interruptor automático antes de desconectar los cables de la toma de corriente. Proceda con la máxima precaución cuando retire cables mojados de una toma de corriente.

- 1 Apague el equipo (consulte la página 28), desconecte el adaptador de corriente alterna del equipo y, a continuación, desconecte el adaptador de corriente alterna de la toma de corriente.

- 2 Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y del equipo.
- 3 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo.
- 4 Extraiga las tarjetas PC que estén instaladas y colóquelas en un lugar seguro para que se sequen.
- 5 Extraiga la batería.
- 6 Pase un paño por la batería y colóquela en un lugar seguro para que se seque.
- 7 Pase un paño por el monitor.
- 8 Extraiga la unidad de disco duro (consulte la página 66).
- 9 Extraiga el módulo o módulos de memoria (consulte la página 68).
- 10 Abra la pantalla y coloque el equipo con su lado derecho hacia arriba sobre dos libros u objetos similares para permitir que el aire circule a su alrededor. Déjelo secar como mínimo durante 24 horas en un lugar seco a temperatura ambiente.



AVISO: No utilice medios artificiales, como un secador de pelo o un ventilador, para acelerar el secado.



PRECAUCIÓN: Para evitar recibir una descarga eléctrica, compruebe si el equipo está totalmente seco antes de continuar con el procedimiento.

- 11 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo.
- 12 Vuelva a colocar los módulos de memoria, la cubierta y los tornillos.
- 13 Vuelva a colocar la unidad de disco duro.
- 14 Reemplace las tarjetas PC que ha extraído.
- 15 Vuelva a colocar la batería.
- 16 Encienda el equipo y compruebe que funciona correctamente.




NOTA: Para obtener información sobre la cobertura de la garantía, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de la garantía por separado que se envió con su equipo.

Si el equipo no se enciende o no identifica los componentes dañados, póngase en contacto con Dell (consulte la página 90).

Si el equipo se cae o se daña

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo (consulte la página 28).
- 2 Desconecte el adaptador de CA de la toma de corriente y del equipo.
- 3 Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y del equipo.
- 4 Extraiga la batería y vuelva a colocarla.
- 5 Encienda el equipo.

 **NOTA:** Consulte la *Guía de información del producto* o el documento de la garantía que incluía su equipo para obtener información sobre la garantía.

Si el equipo no se enciende o no puede identificar los componentes dañados, póngase en contacto con Dell (consulte la página 90).

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un mouse o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Muchos controladores como, por ejemplo, el controlador de la impresora, se suministran con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar los controladores si:

- Actualiza el sistema operativo.
- Reinstala el sistema operativo.
- Conecta o instala un nuevo dispositivo.


Si experimenta problemas con algún dispositivo, realice los pasos descritos en las secciones siguientes para determinar si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualizarlo.

Identificación de controladores

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En la ventana **Panel de control**, pulse **Rendimiento y mantenimiento** en **Elija una categoría**.
- 3 En la ventana **Rendimiento y mantenimiento**, pulse **Sistema**.
- 4 En la pantalla **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 En la ventana **Administrador de dispositivos**, desplácese hacia el final de la lista para ver si algún dispositivo tiene un signo de exclamación (un círculo amarillo con un [!]) en el icono del dispositivo.

Si aparece un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, deberá volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo.

Volver a instalar los controladores

 **AVISO:** El sitio web Dell Support proporciona los controladores adecuados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

Para usar la función Volver al controlador anterior de dispositivos:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En la ventana **Panel de control**, pulse **Rendimiento y mantenimiento** en **Elija una categoría**.
- 3 En la ventana **Rendimiento y mantenimiento**, pulse **Sistema**.
- 4 En la pantalla **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo para el que se instaló el nuevo controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si con esto no se soluciona el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte la página 61) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador.

Reinstalación manual de controladores para Windows XP



El sitio web Dell Support proporciona los controladores adecuados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

- 1 Después de copiar los archivos de controlador en su unidad de disco duro, haga clic en el botón **Inicio** y haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 4 Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Módems** o **Dispositivos de infrarrojos**).
- 5 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 6 Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, haga clic en **Actualizar controlador**.
- 7 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Examinar** y examine la ubicación en la que extrajo anteriormente los archivos del controlador.
- 9 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.

Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Cómo usar el Solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

Restauración de su sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- La función **Restaurar sistema** de Microsoft Windows XP devuelve su equipo a un estado operativo anterior sin que esto afecte a archivos de datos.
- La función **Dell PC Restore by Symantec** (**Restaurar PC de Dell por Symantec**) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. La función **PC Restore** (**Restaurar PC**) de Dell borra permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier aplicación que se instaló después de haber recibido el equipo.

Cómo utilizar la función **Restaurar sistema de Microsoft Windows XP**

El sistema operativo Microsoft WindowsXP dispone de la función **Restaurar sistema** que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software u otros parámetros del sistema han dejado el equipo en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función **Restaurar sistema**. Para acceder a la ayuda, consulte la página 9.



AVISO: Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función **Restaurar sistema** no supervisa ni recupera los archivos de datos.




NOTA: Los procedimientos de este documento se han escrito para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del equipo a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la **Desinstalación del controlador de dispositivo** (consulte la página 60) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice **Restaurar sistema**.

 **AVISO:** Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.

2 Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi equipo a un estado anterior** y haga clic en **Siguiente**.

3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el equipo.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

4 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.


5 Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y a continuación se reinicia el equipo.

6 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **AVISO:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.


2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec

Utilice la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) solamente como último recurso para restaurar su sistema operativo. La función PC Restore (Restaurar PC) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo.

Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió su equipo— incluidos los archivos de datos—se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos

incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.

 **AVISO:** Al utilizar la función Restaurar PC se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se quitarán las aplicaciones que se instalaron después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.


Para utilizar la función Restaurar PC:

1 Encienda el equipo.

Durante el proceso de inicio, aparecerá una barra azul con **www.dell.com** en la parte superior de la pantalla.

2 Pulse <Ctrl><F11> en el momento exacto que vea la barra azul.

Si no pulsa <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el equipo termine el reinicio y vuelva a reiniciarlo de nuevo.


 **AVISO:** Si no desea continuar con la función Restaurar PC, haga clic en **Reiniciar** en el siguiente paso.

3 En la pantalla siguiente que aparezca, haga clic en **Restaurar**.

4 En la pantalla siguiente, haga clic en **Confirmar**.

El proceso de restauración tardará de 6 a 10 minutos aproximadamente para finalizar.

5 Cuando se le indique, haga clic en **Terminar** para reiniciar el equipo.

 **NOTA:** No apague el equipo manualmente. Haga clic en **Terminar** y deje que el equipo se reinicie completamente.

6 Cuando se le indique, haga clic en **Sí**.

El equipo se reinicia. Puesto que el equipo se restaura a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como, por ejemplo, la pantalla Contrato de licencia del usuario final, son las mismas que aparecen cuando se enciende el equipo por primera vez.

7 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el equipo se reinicia.

8 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.

2 Haga clic en **Rendimiento y administración**.

3 Haga clic en **Sistema**.

- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Compruebe que no está activada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Eliminación de la función PC Restore



AVISO: La función PC Restore (Restaurar PC) le permite restaurar el sistema operativo de su equipo al estado que estaba cuando compró el equipo. Se recomienda que *no* elimine la función PC Restore de su equipo, incluso si es para obtener espacio adicional en el disco duro. Si elimina la función PC Restore de la unidad de disco duro, nunca podrá volver a recuperarla ni tampoco utilizarla para volver el sistema operativo de su equipo al estado original.

- 1 Inicie el equipo como administrador local.
- 2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Haga doble clic en el nombre de archivo `DSRIRRemv2.exe`.



NOTA: Si no inicia el equipo como administrador local, aparecerá un mensaje indicándole que debe hacerlo. Haga clic en **Salir** e inicie el equipo como administrador local.

Si no existe la partición para la función PC Restore, aparecerá un mensaje indicando que no se ha encontrado la partición. Haga clic en **Salir**; no hay partición que borrar.

- 4 Haga clic en **Aceptar** para eliminar la partición.
- 5 Haga clic en **Sí** cuando aparezca un mensaje de confirmación.
Se borra la partición y la partición `c:\` se expande para incluir el nuevo espacio de disco disponible. Para comprobar el espacio disponible, haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad `c:\` en el Explorador de Windows y seleccione **Propiedades**.
- 6 Haga clic en **Terminar** para cerrar la ventana **PC Restore Removal** (Eliminación de la función PC Restore).
- 7 Reinicie el equipo.

Adición y sustitución de piezas

Antes de empezar

Este apartado proporciona procedimientos para quitar e instalar los componentes de su equipo. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos de la sección “Apagar el equipo.”
- Ha leído la información de seguridad de la *Guía de información del producto*.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador pequeño de paletas planas
- Un destornillador Phillips
- Una punta trazadora de plástico pequeña
- CD o disquete de actualización del programa BIOS flash

Apagar el equipo

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su propia seguridad personal.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



AVISO: Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.



AVISO: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, pulse las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas del conector. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

- ➡ **AVISO:** Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.
 - 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del equipo se raye.
 - 2 Apague el equipo.
 - 3 Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo o los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando desactivó el equipo, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante 4 segundos.
 - 4 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- ➡ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.
 - 5 Desconecte del equipo todas las líneas telefónicas o de telecomunicaciones.
 - 6 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de sus salidas eléctricas y, a continuación, pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
 - 7 Retire las PC Card instaladas de la ranura para PC Card.
 - 8 Cierre la pantalla y coloque el equipo hacia abajo en una superficie plana.
- ➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal cuando abra el equipo.
 - 9 Deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de la batería y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.
 - 10 Extraiga los módulos instalados.
 - 11 Extraiga la unidad de disco duro.

Unidad de disco duro

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Si extrae la unidad de disco duro del equipo cuando la unidad está caliente, *no toque* la caja metálica de dicha unidad.
- ➡ **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el equipo (consulte la página 28) antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo se encuentre encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.
- ➡ **AVISO:** Las unidades de disco duro son muy frágiles; basta un ligero golpe para dañarlas.
- 📄 **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad para las unidades de disco duro de otros fabricantes ni proporciona asistencia técnica si sufren algún problema.

Para sustituir la unidad de disco duro en el compartimento correspondiente:

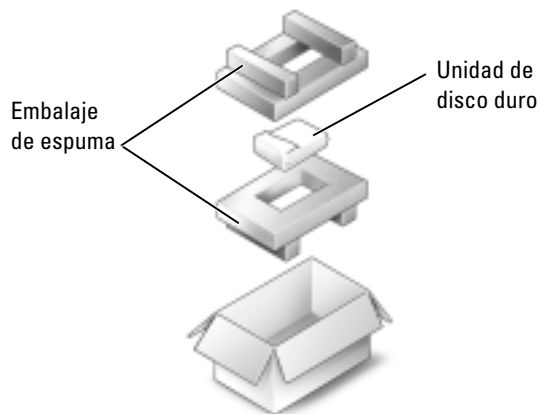
- 1 Siga las instrucciones que encontrará en el apartado “Antes de empezar” en la página 65.
- 2 Dé la vuelta al equipo y retire los tornillos de la unidad de disco duro.



- 3 Tire de la unidad de disco duro para extraerla del equipo.
- 4 Extraiga la nueva unidad de su embalaje.
Conserve el embalaje original para almacenar o transportar la unidad de disco duro.
- 5 **AVISO:** Ejerza una presión firme y constante para deslizar la unidad hasta que encaje en su sitio. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.
- 6 Inserte la unidad en el compartimento y empújela hasta que encaje totalmente en el compartimento.
- 7 Vuelva a colocar los tornillos y apriételes.
- 8 Instale el sistema operativo para su equipo.
- 9 Instale los controladores y utilidades para su equipo.

Devolución de una unidad de disco duro a Dell

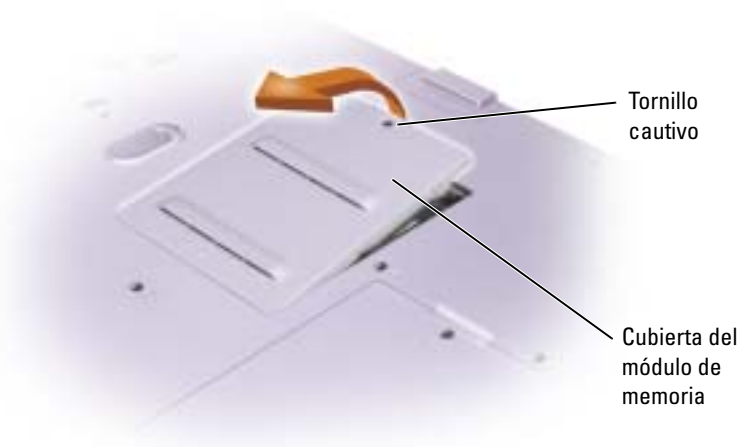
Cuando devuelva la unidad de disco duro a Dell, utilice el embalaje de espuma original o un embalaje similar. De lo contrario, la unidad de disco duro puede resultar dañada durante el transporte.



Memoria

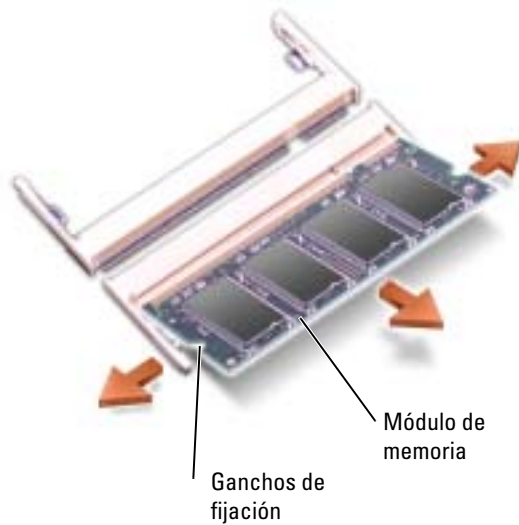
Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte la página 80 para obtener información sobre la memoria admitida por el equipo. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su equipo.

- 1 Siga las instrucciones que aparecen en la sección “Antes de comenzar” de la página 65.
- 2 Dé la vuelta al equipo, afloje el tornillo cautivo de la cubierta del módulo de memoria y levante la cubierta.




NOTA: Los módulos de memoria adquiridos a Dell están incluidos en la garantía del equipo.

- 3 Si va a cambiar un módulo de memoria, debe retirar el módulo existente.
 - a Separe cuidadosamente con las puntas de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que el módulo salga de su sitio.
 - b Extraiga el módulo del conector.




- 4 Descargue la electricidad estática de su cuerpo e instale el nuevo módulo de memoria:

 **NOTA:** Si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no arranque. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

- a Alinee la muesca del conector del extremo del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
- b Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio con un chasquido. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.



- 5 Vuelva a colocar la cubierta.

 **AVISO:** Si resulta difícil cerrar la cubierta del módulo de memoria, extraiga el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el equipo.

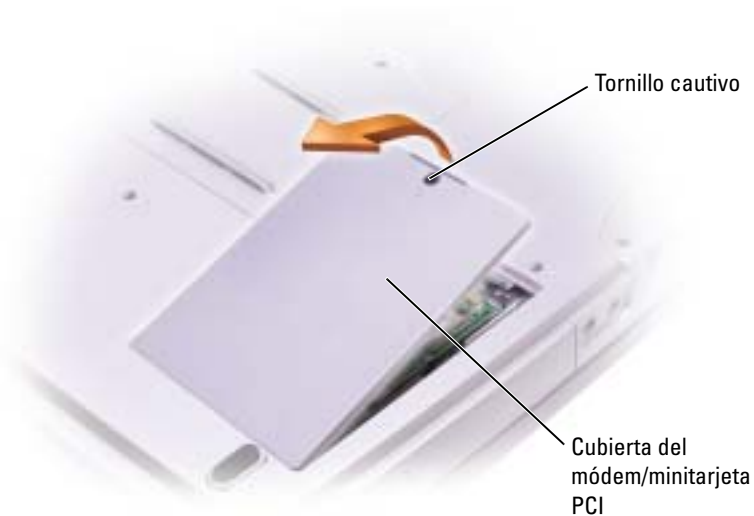
- 6 Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al equipo y a una toma de corriente.
- 7 Encienda el equipo.

Al reiniciarse el equipo, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria que hay instalada en el equipo, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Ayuda y soporte técnico** y, a continuación, haga clic en **Información del equipo**.

Módem y minitarjeta PCI

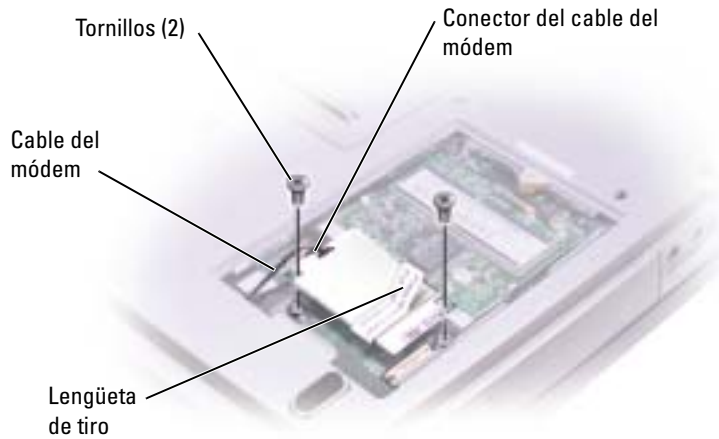
- 1 Siga las instrucciones que encontrará en el apartado “Antes de empezar” en la página 65.
- 2 Dé la vuelta al equipo, afloje el tornillo cautivo de la cubierta del módem/minitarjeta PCI y levante la cubierta.



- 3 Continúe con las instrucciones que correspondan de las secciones:
 - Para agregar un módem, consulte la siguiente sección: “Cómo agregar un módem”.
 - Para agregar una minitarjeta PCI, consulte la página 72.

Cómo cambiar el módem

- 1 Retire el módem actual:
 - a Extraiga los tornillos que fijan el módem en la placa base y guárdelos aparte.
 - b Tire de la lengüeta para sacar el módem de su conector de la placa base y desconecte el cable del módem.



2 Conecte el cable del módem al módem.

AVISO: Los conectores de cable tienen la forma adecuada para una correcta inserción; no fuerce las conexiones.

3 Alinee el módem con los orificios para los tornillos e insértelo en el conector de la placa base.

4 Coloque los tornillos para fijar el módem a la placa base.

5 Vuelva a colocar la cubierta.

Cómo agregar una minitarjeta PCI

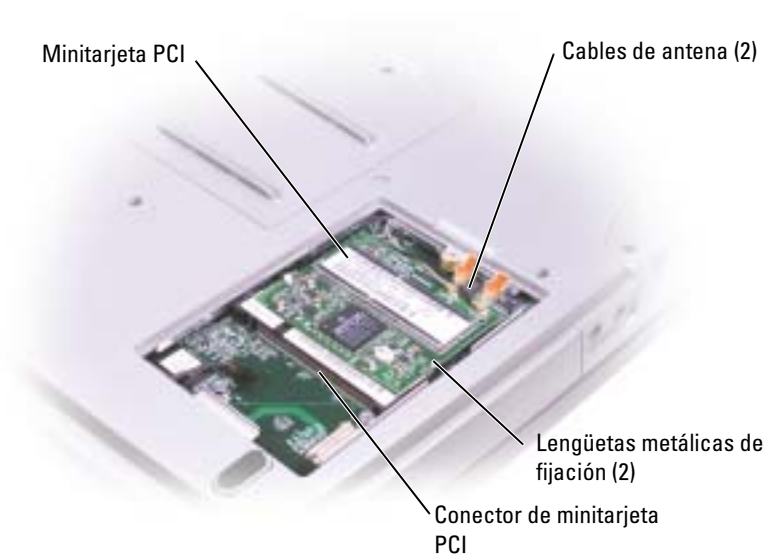
PRECAUCIÓN: La normativa FCC prohíbe terminantemente a los usuarios instalar minitarjetas PCI LAN inalámbricas de 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Bajo ninguna circunstancia debe el usuario instalar ningún dispositivo de dicho tipo. Sólo el personal de servicio técnico formado por Dell tiene autorización para instalar una minitarjeta PCI LAN inalámbrica de 5 GHz.

Si extrae o instala una minitarjeta PCI de 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), siga las instrucciones que se indican a continuación. Sólo se pueden instalar los productos aprobados para su utilización en el equipo portátil. Las minitarjetas PCI aprobadas sólo se pueden comprar a Dell.

NOTA: El usuario puede extraer e instalar las tarjetas PC LAN inalámbricas de 2,4 GHz.

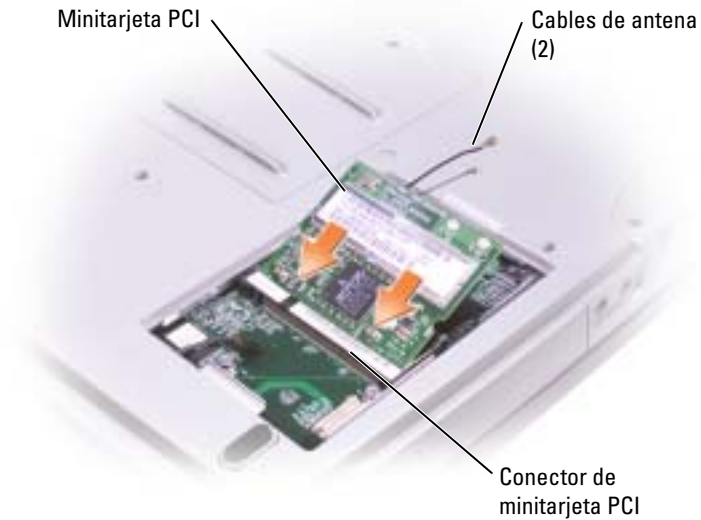
Si pidió una minitarjeta PCI con el equipo, ya estará instalada.

- 1** Si no hay ninguna minitarjeta PCI instalada, vaya al paso 2. Si está sustituyendo una minitarjeta PCI, retire la tarjeta existente.
 - a** Desconecte la minitarjeta PCI de los cables conectados.
 - b** Libere la minitarjeta PCI; para ello, separe las lengüetas metálicas de fijación hasta que la tarjeta se levante ligeramente.
 - c** Extraiga la minitarjeta PCI de su conector.



- AVISO:** Para evitar dañar la minitarjeta PCI, no coloque nunca cables encima o debajo de la tarjeta.
- AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.

- 2 Alinee la minitarjeta PCI con el conector hasta formar un ángulo de 45 grados y, a continuación, presiónela para insertarla en el conector.



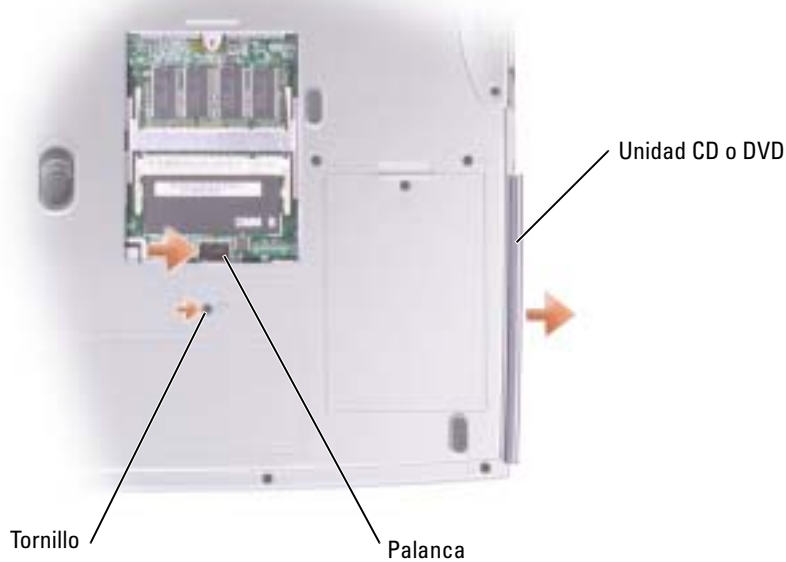
- 3 Conecte los cables de antena a la minitarjeta PCI.
- 4 Vuelva a colocar la cubierta.

Unidad de CD o DVD

- 1 Siga las instrucciones que encontrará en el apartado “Antes de empezar” en la página 65.
- 2 Dé la vuelta al equipo, afloje el tornillo cautivo de la cubierta del módulo de memoria y levante la cubierta.



- 3 Extraiga el tornillo “O” que se encuentra junto a la cubierta del módulo de memoria.



- 4 Apriete la palanca que se encuentra junto a los conectores del módulo de memoria en la dirección a la flecha indicada en la palanca (es decir, hacia la unidad) para liberar la unidad.
- 5 Extraiga la unidad del compartimento.

- 6 Inserte la nueva unidad en el compartimento hasta que quede totalmente encajada.
- 7 Vuelva a colocar el tornillo extraído en el paso 3.
- 8 Vuelva a colocar la cubierta del módulo de memoria y el tornillo.

Teclado

- 1 Siga las instrucciones que encontrará en el apartado “Antes de empezar” en la página 65.
- 2 Use un destornillador plano pequeño o una punta de plástico para levantar el extremo derecho con muesca de la cubierta embellecedora y haga palanca en ella para extraerla.



- 3 Levante la cubierta y extraígalas de las bisagras y del estuche inferior.
 - 4 Extraiga los cuatro tornillos del teclado.
- ⚠ AVISO:** Las teclas del teclado son frágiles, se desencajan fácilmente y resulta muy entretenido volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.
- 5 Levante el teclado y apóyelo en las bisagras de la pantalla de modo que el conector del teclado quede visible.
 - 6 Tire del conector del teclado para desconectarlo del conector de interfaz de la placa base.

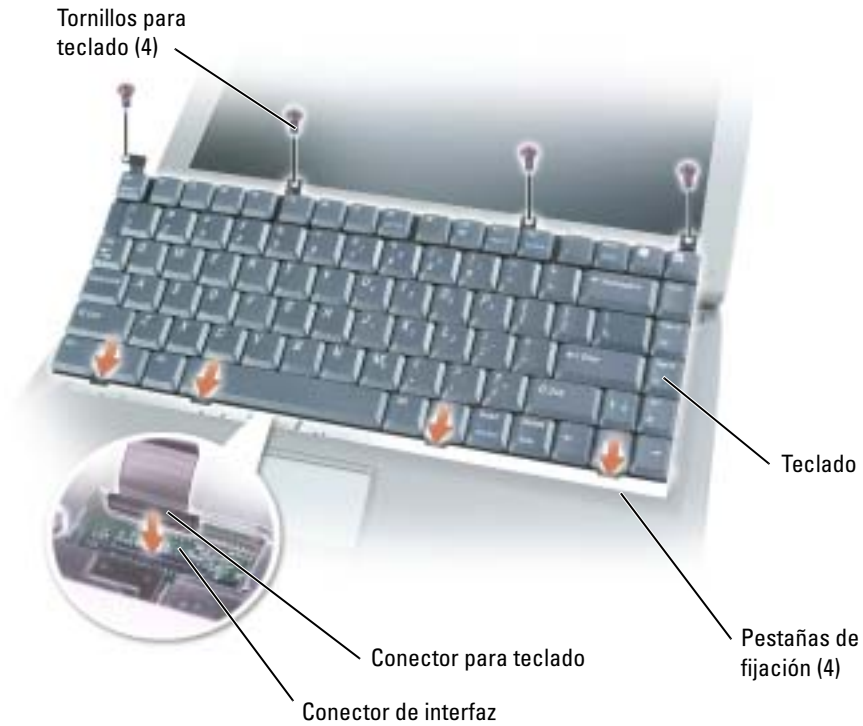
Tornillos para teclado (4)



7 Extraiga el teclado.

AVISO: para evitar dañar las patas de los conectores, inserte firmemente el conector del teclado en el conector de interfaz de la placa base y no invierta el conector del teclado.


8 Conecte el conector de teclado del otro teclado en el conector de interfaz de la placa base.



- 9** Inserte las cuatro pestañas de fijación del teclado en las ranuras correspondientes del apoyamanos y vuelva a colocar el teclado.
Antes de intentar encajar completamente el teclado, asegúrese de que las cuatro pestañas de fijación están encajadas.
- 10** Vuelva a colocar los cuatro tornillos del teclado.
- 11** Vuelva a colocar la cubierta.

Apéndice

Especificaciones

 **NOTA:** Las funciones de administración de energía limitan la velocidad del procesador cuando el equipo funciona con batería, para mantener los requisitos de ventilación del sistema o para mantener los requisitos de alimentación del sistema.

Microprocesador

Microprocesador	Procesador Mobile Intel® Pentium® 4 o Intel Celeron®
Caché L1	8 KB (interna)
Caché L2	512 KB (Intel Pentium 4); 128 KB (Intel Celeron)
Frecuencia de bus externa	400/533 MHz

Información del sistema

Conjunto de chips del sistema	Intel 852GMV
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones del microprocesador	32 bits

Tarjeta PC

Controlador CardBus	TI PCI1510
Conector de tarjetas PC	admite una tarjeta del Tipo I o Tipo II
Tarjetas admitidas	de 3,3 V y 5 V
Tamaño del conector de tarjetas PC	de 68 patas
Amplitud de datos (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

Memoria

Conector del módulo de memoria	2 zócalos SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	64, 128, 256 y 512 MB
Tipo de memoria	SODIMM de 2,5 V
Memoria estándar	128 MB
Memoria máxima	1 GB
Tiempo de acceso a memoria: velocidad del reloj	266 MHz

Puertos y conectores

Vídeo	conector de 15 orificios
Audio	Conector de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
USB (2)	Conector de 4 patas compatible con USB 2.0
Módem	Conector RJ-11
LAN Ethernet	Conector RJ-45 (opcional en algunos países)

Comunicaciones

Módem:

Tipo	v.92 56K MDC
Controlador	softmodem
Interfaz	Bus interno AC '97
Adaptador de red	tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100

Vídeo

Tipo de vídeo	Gráficos directos integrados AGP
Interfaz host	AGP directo integrado
Controlador de vídeo	Intel UMA integrada
Memoria de vídeo	1 MB con Intel DVMT hasta 32 MB (con 128 MB de memoria del sistema) o 64 MB (con 256 MB o más de memoria del sistema)
Interfaz LCD	SPWG-B

Audio

Tipo de audio	AC'97 (soft audio)
Controlador de audio	Sigmatel 9750
Conversión estereofónica	18 bits (de analógica a digital) y 20 bits (de digital a analógica)
Interfaces:	
Interna	Bus PCI /AC'97
Externa	Conector de entrada de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
Altavoz	Dos altavoces de 8 ohmios
Amplificador de altavoz interno	Canal de 1,0 W en 8 ohmios
Controles de volumen	Métodos abreviados de teclado, menús de programa

Pantalla	
Tipo (TFT matriz activa)	XGA
Dimensiones:	14,1 ó 15 pulgadas
Altura:	
14.1 pulgada	214,3 mm (8,4 pulgadas)
15 pulgada	228,1 mm (8,99 pulgadas)
Anchura:	
14.1 pulgada	285,7 mm (11,2 pulgadas)
15 pulgada	304,1 mm (11,97 pulgadas)
Diagonal:	
14.1 pulgada	359.16 mm (14.1 pulgadas)
15 pulgada	382.4 mm (15.1 pulgadas)
Resoluciones máximas	1024 x 768 a 16,8 millones de colores
Tiempo de respuesta (típico)	20 ms de subida (máximo) 30 ms de bajada (máximo)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 180°
Ángulos de vista:	
Horizontal	±40°
Vertical	+10°/-30°
Separación entre píxeles	0,28 x 0,28 mm
Consumo eléctrico:	
Panel con luz de fondo (normal)	5.2 W
Controles	el brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado

Teclado

Número de teclas	85 (EE.UU. y Canadá); 86 (Europa); 90 (Japón)
Recorrido de tecla	2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 pulgadas ± 0,016 pulgadas)
Espacio entre teclas	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pulgadas ± 0,012 pulgadas)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Superficie táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Anchura	64,88 mm (2,55 pulgadas) área activa mediante sensor
Altura	Rectángulo de 48,88 mm (1,92 pulgadas)

Batería (8 celdas)

Tipo	Ión de litio "inteligente" de 8 celdas (65 WHr)
Dimensiones:	
Profundidad	122,5 mm (4,8 pulgadas)
Altura	19,2 mm (0,76 pulgadas)
Anchura	147,5 mm (5,8 pulgadas)
Peso	0,470 kg (1,03 lb)
Voltaje	14,8 VDC
Capacidad	4300 mAH
Vida útil	Puede reducirse significativamente bajo condiciones de mucho consumo. Consulte la página 29 para obtener más información acerca de la duración de la batería.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
Carga/Descarga	0° a 35°C (32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Batería (12 celdas)

Tipo	Ión de litio "inteligente" de 12 celdas (96 Whr)
Dimensiones:	
Profundidad	122,5 mm (4,8 pulgadas)
Altura	19,2 mm (0,76 pulgadas)
Anchura	147,5 mm (5,8 pulgadas)
Peso	0,615 kg (1,35 lb)
Voltaje	14,8 VDC
Capacidad	6450 mAh
Vida útil	Puede reducirse significativamente bajo condiciones de mucho consumo. Consulte la página 29 para obtener más información acerca de la duración de la batería.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
Carga/Descarga	0° a 35°C (32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Adaptador de CA

Voltaje de entrada	De 100 a 240 V CA
Intensidad de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	De 50 a 60 Hz
Intensidad de salida	5,62 A (máximo en pulso de 4 segundos); 4,62 A (continuo)
Potencia de salida	90 W estándar
Voltaje nominal de salida	19.5 V de CC
Dimensiones:	
Altura	34,2 mm (1,35 pulgadas)
Anchura	60,9 mm (2,4 pulgadas)
Profundidad	153,4 mm (6,04 pulgadas)
Peso (con cables)	0,46 kg (1,0 lb)

Adaptador de CA (continuación)

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	0° a 35°C (32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Aspectos físicos

Altura

Pantalla de 14,1 pulgadas	44,5–47,95 mm (1,75 pulgadas–1,89 pulgadas)
Pantalla de 15 pulgadas	46,5–48,3 mm (1,83 pulgadas–1,90 pulgadas)

Anchura

Pantalla de 14,1 pulgadas	329 mm (12,9 pulgadas)
Pantalla de 15 pulgadas	335 mm (13,1 pulgadas)

Profundidad

Pantalla de 14,1 pulgadas	275 mm (10,8 pulgadas)
Pantalla de 15 pulgadas	275 mm (10,8 pulgadas)

Peso:

Con unidad de CD, batería de 8 celdas y pantalla de 14,1 pulgadas	3,3 kg (7,17 lb)
Con unidad de CD, batería de 12 celdas y pantalla de 14,1 pulgadas	3,4 kg (7,57 lb)
Con unidad de CD, batería de 8 celdas y pantalla de 15 pulgadas	3,5 kg (7,66 lb)
Con unidad de CD, batería de 12 celdas y pantalla de 15 pulgadas	3,7 kg (8,07 lb)

Aspectos ambientales

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	0° a 35°C (32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	del 5% al 95% (sin condensación)

Aspectos ambientales *(continuación)*

Vibración máxima:

En funcionamiento	0,6 GRMS
En almacenamiento	1.3 GRMS

Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y pulso de media onda de 2 ms):

En funcionamiento	122 G
En almacenamiento	163 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15.2 a 3048 m (de -50 a 10,000 pies)
En almacenamiento	De -15.2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

Utilización del programa Configuración del sistema

Visión general



NOTA: El sistema operativo puede configurar automáticamente la mayoría de las opciones disponibles en el programa de configuración del sistema, anulando así las opciones establecidas por el usuario a través del programa de configuración del sistema. Para obtener más información acerca de la configuración de funciones del sistema operativo, consulte el centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder a la ayuda, consulte la página 9.

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del equipo, como:

- Configuración del sistema
- Secuencia de arranque
- Configuración de arranque (inicialización) y ajustes de configuración del dispositivo de acoplamiento
- Selecciones de configuración básica de dispositivos
- Ajustes de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro



AVISO: A menos que sea un usuario experto en informática o que el servicio de asistencia técnica de Dell le pida que lo haga, no cambie la configuración de este programa. Determinados cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

Visualización de las pantallas de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente. Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo (consulte la página 28) y vuelva a intentarlo.

Pantallas de configuración del sistema



NOTA: Para obtener información sobre un elemento específico de la pantalla de configuración del sistema, resalte el elemento y consulte el área de **Ayuda** de la pantalla.

Se lista, en cada pantalla, a la izquierda las opciones de configuración del sistema. A la derecha de cada opción se encuentra la selección o el valor de dicha opción. Puede cambiar las selecciones que aparecen en blanco en la pantalla. Las opciones o valores que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el equipo) aparecen con menos brillo.

En el cuadro que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla se muestra información de ayuda sobre la opción resaltada actualmente; en el que aparece en la esquina inferior derecha se muestra información acerca del equipo. Las funciones clave del programa de configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Opciones más utilizadas

Ciertas opciones requieren que reinicie el equipo para que la nueva configuración sea efectiva.

Cambio de la secuencia de arranque

La secuencia de arranque indica al equipo dónde debe buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar los dispositivos mediante la página *Boot Order* (Orden de inicio) del programa de configuración del sistema.



NOTA: Para cambiar la secuencia de arranque para una sola vez, consulte página 88.

La página **Boot Order** (Orden de inicio) muestra una lista general de los dispositivos de inicio que se pueden instalar en el equipo, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- Unidad de discos flexibles
- Unidad de disco duro de compartimento para módulos
- Unidad de disco duro interna
- Unidad de CD/DVD/CD-RW

Durante la rutina de inicio, el equipo comienza por la parte superior de la lista y examina los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el equipo encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo presionando la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento. Los elementos activados aparecen de color blanco y con un signo de exclamación a la izquierda; los elementos desactivados aparecen de color azul o atenuados y sin triángulo.
- Pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar la opción.
- Para cambiar la posición de un dispositivo en la lista, resáltelo y, a continuación, pulse <u> o <d> (no se distingue entre mayúsculas y minúsculas) para desplazar hacia arriba o hacia abajo el dispositivo resaltado.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como los guarde y salga del programa de configuración del sistema.

Arranque para una sola vez

Puede configurar una secuencia de inicio para una sola vez sin tener que entrar en el programa de configuración del sistema. (También puede utilizar este procedimiento para iniciar desde los Diagnósticos de Dell en la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro).

- 1 Apague el equipo.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.
- 4 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F12> inmediatamente. Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
- 5 Cuando aparezca el dispositivo de arranque, resalte el dispositivo desde el que desea arrancar y pulse <Intro>.

El equipo se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el equipo, se restaurará el orden de inicio normal.

Optimización del rendimiento de la batería y el sistema

Información general sobre el rendimiento del sistema

El rendimiento del sistema puede verse reducido en determinadas condiciones para evitar que se realice un apagado automático y se pierdan datos. Entre las condiciones en las que se reduce el rendimiento se encuentran las siguientes:

CALENTAMIENTO DEL PROCESADOR — El rendimiento se reduce cuando la temperatura del sistema sobrepasa los parámetros establecidos. Esta reducción del rendimiento ayuda a regular las temperaturas del sistema y de la superficie, lo cual evita que el equipo se apague debido a la temperatura excesiva del procesador.

RENDIMIENTO DEL ADAPTADOR DE CA — El rendimiento se reduce cuando el equipo funciona con alimentación de CA y el consumo de energía sobrepasa los parámetros establecidos del adaptador de CA. Esta reducción del rendimiento garantiza que el sistema no intenta consumir más de lo que el adaptador

de CA puede suministrar.

CAPACIDAD DE LA BATERÍA — El rendimiento se reduce cuando el equipo funciona con batería y el consumo de energía sobrepasa la capacidad nominal de la batería, sobrepasa los niveles de descarga segura permitidos o cuando la temperatura de la superficie de la batería sobrepasa los 60 °C.

Optimización del consumo de energía y del tiempo de carga de la batería

El adaptador de CA tarda 3 horas aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el equipo apagado. El tiempo de carga es significativamente superior si el equipo está encendido y funciona a una alta velocidad de procesador y niveles elevados de actividad del sistema. Si el equipo funciona a elevados niveles de actividad del sistema durante periodos prolongados de tiempo y la batería no se carga, intente operar con el equipo en modo de administración de energía mínima. Este modo puede mejorar el tiempo de carga y la duración de la batería. Según los niveles de actividad del sistema, el rendimiento del sistema puede verse reducido. Para establecer el modo de administración de energía mínima:



NOTA: También puede pulsar el icono de medidor de energía de la barra de tareas.

- 1 Pulse el botón **Inicio** → **Panel de control** → **Rendimiento y mantenimiento** → **Opciones de energía**.
- 2 Seleccione la ficha **Combinaciones de energía**.
- 3 En el menú desplegable **Combinaciones de energía**, pulse **Modo de bajo consumo**.

Para obtener más información sobre la administración de energía, consulte el archivo de Ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la .página 9

Velocidad variable del ventilador

El equipo utiliza una velocidad variable del ventilador a fin de evitar que el equipo se sobrecaliente. El ventilador funciona continuamente y la velocidad de éste puede variar según el uso. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

Política de soporte técnico de Dell (sólo EE.UU.)

El soporte técnico asistido por personal técnico requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del equipo y del hardware instalado por Dell. Además de este soporte con intervención de un técnico, puede encontrar el mismo en línea en support.dell.com. Puede que haya opciones de soporte técnico adicionales con cargo.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para el equipo y el software y los periféricos instalados por Dell¹. La asistencia para software y periféricos de terceros corresponde al fabricante original e incluye aquellos artículos comprados o instalados a través de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration².

¹ Se ofrecen servicios de reparación conforme a los términos y condiciones de la garantía limitada y el servicio

de asistencia opcional contratado al comprar el equipo.

- ² Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell de su equipo. No obstante, Dell también amplía el programa de sustitución de piezas para incluir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados a través de CFI durante todo el período de vigencia del contrato de asistencia para el equipo.

Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte de los programas de software instalados en el equipo durante el proceso de fabricación (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.)

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimentos para módulos Dell y los accesorios de la tarjeta PC. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”

El software y los periféricos de terceros incluyen los periféricos, accesorios y programas de software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). El soporte para el software y los dispositivos periféricos de terceros lo proporciona el fabricante original del producto.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- www.dell.com
- support.dell.com (soporte técnico)
- premiersupport.dell.com (soporte técnico para clientes de instituciones educativas, gubernamentales, sanitarias y de grandes y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

NOTA: Los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: www.dell.com.ar Correo electrónico: us_latin_services@dell.com Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: la-techsupport@dell.com Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC® : la_enterprise@dell.com Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	gratuito: 0-800-444-0730 gratuito: 0-800-444-0733 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferentes (PAD) Atención al cliente Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo) Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-655-533 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-300-655-533 gratuito: 1-800-733-314 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Bélgica (Bruselas)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Código de país: 32	Asistencia técnica	02 481 92 88
Código de ciudad: 2	Fax de asistencia técnica	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 .65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
Brasil	Sitio web: www.dell.com/br	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de país: 55	Fax de atención al cliente	51 481 5480
Código de ciudad: 51	Ventas	0800 90 3390
Brunei	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de repuestos y por extensión de servicio	1866 440 3355

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: support.dell.com.cn Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dell™ Dimension™ e Inspiron™) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores y otros) Soporte técnico (impresoras) Atención al cliente Fax de atención al cliente Particulares y pequeñas empresas División de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas GPC Grandes cuentas corporativas y cuentas principales Grandes cuentas corporativas del norte Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del este Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del grupo de cola Grandes cuentas corporativas del sur Grandes cuentas corporativas del oeste Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	592 818 1350 gratuito: 800 858 2969 gratuito: 800858 0950 gratuito: 800858 0960 gratuito: 800 858 2920 gratuito: 800 858 2311 gratuito: 800 858 2060 592 818 1308 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999 gratuito: 800 858 2955 gratuito: 800 858 2020 gratuito: 800 858 2669 gratuito: 800 858 2572 gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811 gratuito: 800 858 2621

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl)	Asistencia técnica	gratuito: 080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	gratuito: 080-200-3600
Código de país: 82	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
	Asistencia técnica (electrónica y accesorios)	gratuito: 080-200-3801
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Código de país: 45	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de la centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Fax de la centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio) Consumidor (Particular y oficina doméstica) Asistencia técnica Atención al cliente Servicio y asistencia DellNet™ Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Sitio web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com Servicios financieros (alquiler y préstamos) Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts]) Empresa Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Asistencia técnica para impresoras y proyectores Público (gobierno, educación y sanidad) Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Ventas de Dell Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados) Venta de software y periféricos Venta de piezas de repuesto Venta de servicios y garantías ampliados Fax Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-800-433-9014 gratuito: 1-800-247-9362 gratuito: 1-800-624-9896 gratuito: 1-800-624-9897 gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-577-3355 gratuito: 1-800-283-2210 gratuito: 1-800-822-8965 gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-459-7298 gratuito: 1-800-456-3355 gratuito: 1-800-234-1490 gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355 gratuito: 1-888-798-7561 gratuito: 1-800-671-3355 gratuito: 1-800-357-3355 gratuito: 1-800-247-4618 gratuito: 1-800-727-8320 gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
Eslovaquia (Praga)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código de país: 421	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de asistencia técnica	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585
España (Madrid)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Código de país: 34	Residencias y empresas pequeñas	
Código de ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativa	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Código de país: 358	Asistencia técnica	09 253 313 60
Código de ciudad: 9	Atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Francia (París) (Montpellier)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código de país: 33	Residencias y empresas pequeñas	
Códigos de ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	0499754001
	Corporativa	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grecia	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código de país: 30	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica Gold Service	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita para Gold Service	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guayana	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Hong Kong	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico de asistencia técnica: apsupport@dell.com	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	2969 3105
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas (grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Código de ciudad: 1	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Código de país: 39	Residencias y empresas pequeñas	
Código de ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativa	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Japón (Kawasaki)	Sitio web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		6 512 728-3772
Luxemburgo	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	gratuito: 0800 105
Código de país: 853	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamen, China)	29115693
Malasia (Penang)	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código de país: 60	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y electrónica y accesorios)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1 800 88 1386
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	04 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00	Ventas	ó 001-877-269-3383 50-81-8800
Código de país: 52	Atención al cliente	ó 01-800-888-3355 001-877-384-8979
	Principal	ó 001-877-269-3383 50-81-8800 ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Código de país: 47	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17575
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de país: 64	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 0800 446 255
	Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo)	gratuito:0800 443 563
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Países bajos (Amsterdam)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	020 674 45 00
Código de país: 31	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
Código de ciudad: 20	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de la centralita	020 674 47 50
Países del sureste asiático y del Pacífico	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Sitio web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código de país: 44	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directa y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención a clientes con cuentas preferentes (500–5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y la educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República checa (Praga)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código de país: 420	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
	Centralita	22537 2711
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Singapur (Singapur)	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y electrónica y accesorios)	gratuito: 1800 394 7430
Código de país: 65	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
St. Lucia	Asistencia general	1-800-882-1521
St. Vicente y las Granadinas	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_zs_support@dell.com Gold Queue	011 709 7713
Código de país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de ciudad: 11	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/se/sv/emailldell/	
Código de país: 46	Asistencia técnica	08 590 05 199
Código de ciudad: 8	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	20 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: support.euro.dell.com/ch/fr/emailedell/	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) 0844 811 411 Asistencia técnica (corporaciones) 0844 822 844 Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas 0848 802 202 Atención al cliente para corporaciones 0848 821 721 Fax 022 799 01 90 Centralita 022 799 01 01
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Sitio web: support.ap.dell.com Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas corporativas Ventas de transacciones	gratuito: 1800 0060 07 gratuito: 1800 0600 09 604 633 4949 gratuito: 1800 006 009 gratuito: 1800 006 006
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código de país: 886	Sitio web: support.ap.dell.com Correo electrónico: ap_support@dell.com Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y electrónica y accesorios) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 00801 86 1011 gratuito: 00801 60 1256 gratuito: 00801 65 1228 gratuito: 00801 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Índice

A

- acondicionadores de línea, 28
- alimentación
 - apagar el equipo, 28
 - dispositivos de protección, 27
 - solucionar problemas, 31
- altavoces
 - descripción, 14
 - vista del sistema, 14
- apagar el equipo, 28
- archivo de ayuda, 10
- asistencia
 - cómo ponerse en contacto con Dell, 90

B

- batería
 - advertencia de bajo nivel de carga de la batería, 30
 - almacenar, 31
 - cargar, 30
 - comprobar la carga, 30
 - descripción, 17, 21
 - extraer, 31
 - instalar, 31
 - medidor de energía, 30
 - rendimiento, 29
 - vista del sistema, 17, 21

- bloqueos, 56
- botón AccessDirect
 - descripción, 16
 - vista del sistema, 16
- botón de alimentación
 - descripción, 16
 - vista del sistema, 16
- botones de la superficie táctil
 - descripción, 15
 - vista del sistema, 15

C

- caracteres
 - inesperados, 38
- CD
 - copiar, 41
- Centro de ayuda y soporte técnico, 11
- cerrar el equipo, 28
- conector de red
 - descripción, 20
 - vista del sistema, 20
- conector de vídeo
 - descripción, 20
 - vista del sistema, 20
- conector del módem
 - descripción, 18
 - vista del sistema, 18

- conector USB
 - descripción, 20
 - vista del sistema, 20
- conectores de audio
 - descripción, 17
 - vista del sistema, 17
- conexión a Internet
 - acerca de, 23
 - configurar, 23
 - opciones, 23
- conflictos
 - resolver incompatibilidades de software y hardware, 61
- controladores
 - volver a instalar, 59
- copiar CD y DVD
 - cómo, 41
 - consejos prácticos, 42
 - información general, 41
- correo electrónico
 - solucionar problemas, 25
- cubierta de la minitarjeta PCI/módem
 - descripción, 21
 - vista del sistema, 21
- cubierta del módulo de memoria
 - descripción, 21
 - vista del sistema, 21

D

- Dell
 - ponerse en contacto, 90
 - sitio de asistencia, 11
- Dell Diagnostics, 49
- diagnósticos
 - Dell, 49
- Diagrama de instalación, 9
- documentación
 - archivo de ayuda, 10
 - Diagrama de instalación, 9
 - en línea, 11
 - Guía de información del sistema, 9
- DVD
 - copiar, 41

E

- equipo
 - bloqueos, 56
 - especificaciones, 79
 - restaurar a estado anterior, 61
- equipo dañado
 - probar, 58
- equipo mojado, 57
- escáner
 - solución de problemas, 54
- especificaciones, 79
- etiqueta de Microsoft Windows, 10
- etiqueta de servicio, 10

etiquetas

- etiqueta de servicio, 10
- Microsoft Windows, 10

G

- garantía, 9

H

- hardware
 - Dell Diagnostics, 49

I

- impresora
 - cable, 26
 - conexión, 25
 - instalación, 25
 - USB, 26
- indicadores de estado del dispositivo
 - descripción, 15
- indicadores de estado del teclado
 - descripción, 14
 - vista del sistema, 14
- instalar piezas
 - antes de empezar, 65
 - apagar el equipo, 65
 - herramientas recomendadas, 65
- instrucciones de seguridad, 9

M

- memoria
 - extraer, 69
- módem
 - agregar, 71

P

- pantalla
 - descripción, 13
 - vista del sistema, 13
- problemas
 - Dell Diagnostics, 49
 - restaurar a estado anterior, 61
- programa Configuración del sistema
 - opciones más utilizadas, 87
 - pantallas, 87
 - propósito, 86
 - visualizar, 87
- programa de configuración del sistema
 - pantallas, 87
- programas
 - bloqueos, 56
 - no responde, 57

R

- ranura para cable de seguridad
 - descripción, 18
 - vista del sistema, 18
- ranura para tarjeta PC
 - descripción, 16
 - vista del sistema, 16

red
solucionar problemas, 44

red inalámbrica
tipo, 44

rejillas de ventilación
descripción, 18-19, 21
vista del sistema, 18-19, 21

Restaurar sistema, 61

S

SAI, 28

seguro de la pantalla
descripción, 13
vista del sistema, 13

seguro de liberación de la
batería
descripción, 21
vista del sistema, 21

sistema operativo
volver a instalar, 61
volver a instalar Windows
XP, 61

sistemas de alimentación
ininterrumpida
Consulte SAI

sitio web Dell Premier
Support, 9, 11

software
solucionar problemas, 56
volver a instalar software, 59

solución de problemas
bloqueo de programas, 56
caracteres inesperados, 38

Centro de ayuda y soporte
técnico, 11

conflictos, 61

Dell Diagnostics, 49

equipo mojado, 57

equipo que se ha caído o
dañado, 58

escáner, 54

no puede guardar en un disco
flexible, 55

no se puede guardar en el
disquete, 55

problemas con el correo
electrónico, 25

problemas con la red, 44

problemas con la tarjeta
PC, 56

problemas de alimentación
eléctrica, 31

restaurar a estado anterior, 61

Solucionador de problemas de
hardware, 61

un programa no responde, 57

Solucionador de problemas de
hardware, 61

superficie táctil
descripción, 15
personalizar, 36
vista del sistema, 15

supresores de sobrevoltaje, 27

T

Tarjeta PC
solucionar problemas, 56

teclado
caracteres inesperados, 38

descripción, 14

métodos abreviados, 34

numérico, 33

solucionar problemas, 38

sustituir, 76

vista del sistema, 14

U

unidad de CD o DVD
descripción, 17
sustituir, 74
vista del sistema, 17

unidad de disco duro
descripción, 21
devolución a Dell, 68
sustituir, 66
vista del sistema, 21

unidad de disco flexible
solución de problemas, 55
solucionar problemas, 55

unidad de DVD
Consulte unidad de CD o DVD

unidades
Consulte unidad de disco duro
solucionar problemas, 55

V

vistas del sistema
anterior, 13
inferior, 19, 21
lateral derecha, 17
lateral izquierda, 16
posterior, 19

volver a inst, 61

- volver a instalar
 - controladores, 59
 - Windows XP, 61

W

- Windows XP
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 11
 - Desinstalación del controlador de dispositivo, 60
 - impresora, 27
 - Restaurar sistema, 61
 - Solucionador de problemas de hardware, 61
 - volver a instalar, 61